

‘Op een week zorghotel kan ik maanden teren’

Al zo’n veertien jaar zorgt de heer Fiere (77) voor zijn vrouw, die door artrose nauwelijks meer kan lopen. Dat doet hij met liefde, maar soms valt het hem zwaar. Daarom geniet hij enorm van het zorghotel, waar hij jaarlijks met zijn vrouw naartoe gaat. ‘Alle zorgen worden me daar uit handen genomen. Als ik terugkom, kan ik weer helemaal tegenaan.’



De heer Fiere

Meneer Fiere behoort tot de 4 miljoen mantelzorgers die Nederland rijk is. Volgens een SCP-rapport uit 2015 voelt 10 procent van deze mantelzorgers zich zwaar belast. Een middel om dat te voorkomen is respijtzorg: de zorg tijdelijk overdragen aan een ander. Dat kan in een zorghotel zijn, zoals bij meneer Fiere. Maar ook in een dagopvang, een respijthuis of thuis. Veel mantelzorgers zijn blij met de respijtzorg die ze krijgen: ‘Daardoor kan ik mijn hobby blijven uitoefenen’, zegt de een. ‘Het is voor mij een welkome adempauze’, aldus de ander.

Drempels

Maar er zijn ook drempels, zo blijkt uit verschillende onderzoeken. Zo is het niet altijd makkelijk om de zorg los te laten, zeker als de partner dat niet wil. Daarnaast is er soms geen goede ondersteuning of is de keuzevrijheid te beperkt. Ook kunnen veel mantelzorgers het aanbod niet vinden of zijn ze zich niet bewust van de mogelijkheden. En tot slot roepen de kosten of

het papierwerk soms problemen op. Al met al maakt een kwart van de mantelzorgers gebruik van respijtzorg. Er is dus nog een wereld te winnen.

Inspiratie

Deze krant gaat volledig over respijtzorg. Hij is bedoeld om u als gemeente te helpen om het aanbod vorm te geven, keuzes te maken en ideeën op te doen. U vindt hierin artikelen over allerlei soorten respijtzorg en de waarde daarvan. En u leest hoe andere gemeenten, welzijns- en zorgorganisaties het aanbod geregeld hebben. Wij wensen u veel inspiratie toe.

Lees het complete verhaal van meneer Fiere op <https://tijdvoorjezelf.mezzo.nl>.

Respijtzorg: wat is dat precies?

Respijtzorg houdt in dat de zorg van een mantelzorger tijdelijk wordt overgenomen. Dat kan voor een keer zijn of heel regelmatig; voor enkele uren of een paar weken lang. Soms gaat het om zorg aan huis, bijvoorbeeld verleend door een vrijwilliger. Maar de zorgvrager kan ook naar een dagopvang, logeervoorziening of vakantiewoning gaan. Of een aangepaste groepsreis maken, al dan niet samen met zijn mantelzorger. Er zijn respijtvoorzieningen voor bepaalde groepen, zoals weekends voor kinderen met autisme. En er zijn voorzieningen die voor iedere zorgvrager toegankelijk zijn.

Respijtzorg is dus vervangende zorg om de mantelzorger even vrijaf te geven. Soms wordt het aanbod gecombineerd met activiteiten voor de mantelzorger zelf, zoals respijtweekends, mantelzorgcafés of cursussen. Daarmee wordt het doel van respijtzorg nog meer kracht bij gezet: voorkomen dat mantelzorgers overbelast raken.

Respijtzorg als mantelzorgcompliment

De gemeente Hogeveen maakt scherpe keuzes

‘Natuurlijk kun je alle mantelzorgers een mantelzorgcompliment geven. Maar wil je structureel voorkomen dat ze overbelast raken, dan kom je met een eenmalig bedrag niet ver. Daarom hebben wij ervoor gekozen om ons hele budget voor mantelzorgwaardering in te zetten voor respijtzorg en uitbreiding van het aantal mantelzorgconsulenten. Sinds september 2016 hebben al 250 mensen van ons respijtaanbod gebruikgemaakt.’

Aan het woord is Erik Giethoorn, wethouder Zorg op Maat van de gemeente Hogeveen. Eind 2015 stelde hij een innovatief beleidsplan vast, waarin respijtzorg een belangrijke plaats inneemt. Beleidsadviseur Arthur Overgoor stelde het plan op: ‘Vaak schrijf je zo’n nota achter je bureau en verdwijnt hij vervolgens in een la. Maar dit keer hebben we het totaal anders aangepakt. Vanaf het prille begin zijn de organisaties erbij betrokken die midden tussen de mantelzorgers staan: Stichting Welzijnswerk (SWW), Contactpunt Mantelzorg Hogeveen (CPM) en het Diaconaal Platform. Samen hebben we bijeenkomsten georganiseerd om te horen waar de behoeften van mantelzorgers liggen. Zo zijn we tot een plan gekomen dat niet alleen breed gedragen is, maar ook direct in uitvoering is gegaan. En ook die uitvoering doen we samen.’

Gedifferentieerd programma

Het aanbod krijgt vorm in het programma Mantelzorg-Vitaal, dat gratis activiteiten voor mantelzorgers biedt op het gebied van ontspanning, educatie en vitaliteit. Van een fitnessabonnement tot een cursus mindfulness, van bioscooparrangementen tot respijtweekends. ‘Tijdens deze activiteiten kunnen mantelzorgers lotgenoten ontmoeten en bijkomen van hun zorgtaken’, zegt Heidi Huizing van SWW, ‘daardoor houden zij de zorg beter vol. Kunnen zij degene die zij verzorgen niet alleen achterlaten, dan zoeken we samen naar een oplossing. Soms kan iemand uit het netwerk inspringen, maar we kunnen ook een vrijwilliger inzetten of een logeervoorziening bieden. En bij sommige activiteiten kunnen zij hun naaste gewoon meenemen.’

Gesmeerde samenwerking

Om mantelzorgers met het aanbod bekend te maken hebben de organisaties hun eigen netwerk en alle Wmo-cliënten aangeschreven. Daarnaast verwijzen huisartsen, wijkteams en zorgorganisaties mensen naar hen door. ‘Hierdoor hebben we veel nieuwe mantelzorgers in beeld gekregen’, zegt Edo Staudt van CPM. ‘Dat was een tweede doel van het programma. Tegelijkertijd heeft de gemeente twee extra mantelzorgconsulenten aangesteld. Daardoor kunnen we nu veel meer ondersteuning bieden dan voorheen. Onze kracht zit in de gesmeerde samenwerking tussen gemeente, formele en informele zorg. We respecteren elkaar en maken gebruik van elkaars expertise en menskracht. De evaluaties tonen aan dat het resultaat er mag zijn.’



V.l.n.r. Erik Giethoorn, Edo Staudt, Heidi Huizing en Arthur Overgoor.



Maria Scholts

‘Gaaf niet, bestaat niet’ is ons motto’

Voor veel mensen is een vakantie iets om naar uit te kijken. Om tot rust te komen en te genieten van elkaar. Maar voor mantelzorgers is het juist vaak een stressvolle periode. Want hoe vier je vakantie met iemand die intensieve zorg nodig heeft? Maria Scholts heeft daar goed over nagedacht. Met haar organisatie, European Care Residences, biedt zij verschillende vormen van respijtzorg en vakantie aan.

‘Ruim vijftien jaar geleden openden mijn man en ik de eerste European Care Residence (ECR): een woonzorgvoorziening waar mensen tot het einde van hun leven kunnen wonen. In die tijd was de zorg nog erg aanbodgericht: als je in een verpleeghuis zat, moest je je maar aanpassen aan hoe het ging. Je partner kon lang niet altijd mee en de kwaliteit van leven was onder-geschied aan de zorg die geleverd moest worden. Wij wilden dat graag anders doen. Door appartementen te bieden waar ieder op zijn eigen wijze oud kan worden, met de zorg die hij op dat moment nodig heeft. ‘Gaaf niet, bestaat niet’ is ons motto: wat onze klanten ook wensen, wij proberen het altijd waar te maken.’

Zorghotels en vakanties

Inmiddels zijn er elf locaties in Nederland. Die bieden ook zorghotelstudio's aan: ‘Hier kunnen mensen die zorg nodig hebben, een vakantie doorbrengen of bijvoorbeeld herstellen van een operatie. Ze krijgen dan professionele zorg en ondersteuning, zodat hun mantelzorger even ontlast is. Die mantelzorger kan meekomen of juist thuisblijven: het is maar net waar de behoefte ligt. Twee van onze locaties zijn vakantieparken waar hele families kunnen logeren. En daarnaast bieden we zorgvakanties aan via European Care & Travel (ECT). Dit zijn speciale groepsreizen voor mensen met een zorgvraag en hun mantelzorgers, in aangepaste accommodaties en begeleid door deskundige zorgvrijwilligers.’

Samenwerken aan hetzelfde doel

‘Bij alles wat we doen, hebben we oog voor de mantelzorger. Want er wordt vaak veel van hen gevraagd. We merken dat zij zich gauw schuldig voelen als ze de zorg tijdelijk overdragen. Daarom stimuleren we hen om klein te beginnen, met bijvoorbeeld één ochtend dagbesteding in de week. Ook daarvoor kunnen ze in onze ECR's terecht.’ Waar mogelijk werkt ECR samen met gemeenten; een deel van de zorg kan uit de Wmo worden vergoed. ‘De gemeenten en wij hebben hetzelfde doel voor ogen: mensen zo lang mogelijk zelfstandig laten wonen. Ik denk dat we elkaar daarin kunnen versterken. Daarom gaan we graag met gemeenten in gesprek.’

Wat betekent een respijthuis voor een mantelzorger?

Lees het verhaal van de heer Wünsch op <https://tijdvoorjezelf.mezzo.nl: 'Dankzij Maison Patrick kan ik blijven wandelen'>.

De Friese aanpak: respijtzorg dicht bij huis

In steeds meer gemeenten zie je ze uit de grond schieten: respijthuizen waar zorgvragers tijdelijk kunnen logeren, zodat hun mantelzorgers even vrijaf hebben. Ook welzijnsorganisatie Wellzo in Leeuwarden zette een dergelijke voorziening op. Maar dan wel op haar eigen manier: laagdrempelig, betaalbaar en dicht bij huis.

‘Al jaren bieden wij respijtzorg thuis’, zegt Henny Stroes, projectleider mantelzorg bij Wellzo. ‘Daarbij moet je denken aan vrijwilligers die bijvoorbeeld een dagdeel per week de taak van een mantelzorger overnemen. Dat doen zij bij de zorgvrager thuis, zodat deze in zijn vertrouwde situatie kan blijven. We merken dat mantelzorgers juist dat laatste erg waarderen: de vaak lastige stap om de zorg over te dragen, wordt door de vertrouwde relatie net iets kleiner.’

Respijthuis in de wijk

‘Op dat principe hebben we voortgebouwd, toen onze wethouder ons vroeg om een logeervoorziening op te zetten. We hebben er toen voor gekozen om midden in de wijken een aantal respijthuisen te vestigen. Zorgvragers kunnen hier tijdelijk logeren onder begeleiding van vrijwilligers. Intussen kan hun mantelzorger bijvoorbeeld op vakantie gaan. Door de vestiging in de wijk kan de vertrouwde thuiszorg gewoon blijven komen. En dat geldt ook voor de buurvrouw die elke ochtend komt koffie drinken.’

Geen indicatie nodig

‘De respijthuisen zijn expliciet bedoeld om mantelzorgers op een laagdrempelige manier te ontlasten. Daarom heeft de zorgvrager geen indicatie nodig om er te verblijven en is de eigen bijdrage slechts 6 euro per dag. De gemeente betaalt de huur en de voorzieningen; wij leveren de coördinatie en vrijwilligers. Daarbij werken we samen met wijkverpleegkundigen, sociale wijkteams en thuiszorgorganisaties. Zij verwijzen mantelzorgers naar ons door en denken mee over de verdere ontwikkeling van ons aanbod.’

Totaalconcept

‘De appartementen zijn gevestigd in verzorgingshuizen. Dat heeft als voordeel dat er altijd medische achtervang

is en dat de logés desgewenst kunnen deelnemen aan de sociale activiteiten in de huizen. Zelf organiseren we activiteiten voor hun mantelzorgers, zoals mantelzorgcafés en respijtwoekenden. Zo bieden we een totaalconcept dat veel mensen aanspreekt. Ik ben er trots op dat ook andere gemeenten hier nu mee aan de slag gaan.’



Henny Stroes



Verzorgd logeren in Zierikzee

Een nacht aan één stuk doorslapen: voor mantelzorgers die voor hun partner zorgen, is dat soms niet meer weggelegd. Duurt dat jarenlang voort, dan ligt uitputting op de loer. Verpleeghuis Cornelia Allévo wil dat voorkomen. Daarom biedt het huis logeerkamers aan, waar mantelzorgers hun naaste in verzorgde handen kunnen achterlaten.

‘Als mensen vroeger tijdelijk zorg nodig hadden, konden ze vaak terecht in een verzorgingshuis’, zegt Corma van der Vlugt, maatschappelijk werker bij Cornelia Allévo. ‘Maar nu veel verzorgingshuizen zijn gesloten, vallen sommige mensen tussen wal en schip. Natuurlijk is er thuiszorg en opvang door mantelzorgers. Maar als de zorg onplanbaar is of de mantelzorger te zwaar belast, dan is er een andere oplossing nodig. Die oplossing bieden wij sinds mei 2015 in de vorm van drie logeerkamers. De kamers zijn enerzijds bedoeld voor mensen die tijdelijk niet thuis kunnen wonen. En anderzijds voor mensen die hun mantelzorger even vrijaf willen geven.’

Weinig drempels

‘Er is geen indicatie nodig om in een logeerkamer te verblijven’, aldus Corma, ‘maar dan betaalt de gast het volle pond. Heeft de (thuiswonende) gast bijvoorbeeld een Wlz-indicatie of een Wmo-indicatie voor respijtzorg, dan betaalt hij alleen de eigen bijdrage aan het CAK. Wij helpen om die indicatie aan te vragen, dus het papierwerk blijft beperkt. En komt een gast heel plotseling logeren, dan bellen we even naar de gemeente. Vooralsnog stellen we geen limiet aan de logeerperiode. Wordt het straks drukker, dan moet dat misschien wel. De groei zit er steeds meer in en op den duur streven we naar tien logeerkamers.’

Keukentafelgesprek

De gasten komen tot nu toe bij Cornelia terecht, doordat ze zijn doorverwezen door artsen, de thuiszorg of via-via.

Corma zou graag zien dat ook de gemeente vaker mantelzorgers naar hen doorverwijst: ‘Op zich is de gemeente van goede wil, maar je ziet dat de Wmo-consulenten er nog aan moeten wennen om bij het keukentafelgesprek ook naar de mantelzorger te kijken. Dat is jammer, want om mantelzorg vol te houden zijn een paar dagen rust soms broodnodig. Bovendien kunnen mensen daardoor langer thuis blijven wonen. Daarom werken we er hard aan om de lijnen met de gemeente zo kort mogelijk te maken. Daarvoor moet je elkaar kennen en vertrouwen op elkaars expertise. Dat heeft enige tijd nodig, maar het komt vast goed.’



Corma van der Vlugt en een logé, de heer Hollemans

Respijtzorg: hoe financiert u dat?

Respijtzorg kan vanuit verschillende regelingen worden gefinancierd:

- **Wet maatschappelijke ondersteuning:** het Wmo-budget van uw gemeente is deels bedoeld om mantelzorgers te ondersteunen en overbelasting te voorkomen. Respijtzorg is daar een goed middel voor. U mag het aanbod zelf vormgeven, mits de behoefte van de mantelzorger centraal staat.
- **Jeugdwet:** het budget dat uw gemeente vanuit de Jeugdwet te besteden heeft, is onder meer bedoeld voor het bieden van hulp op maat aan kinderen. Hieronder vallen ook logeervoorzieningen, waardoor de ouders en mantelzorgers tijdelijk worden ontlast.
- **Persoonsgebonden budget:** als de zorgvrager een pgb ontvangt, kan dat ook gebruikt worden voor respijtzorg. Bijvoorbeeld als er specifieke wensen of behoeften zijn, die niet met het reguliere aanbod vervuld kunnen worden.
- **Zorgverzekeringswet:** sommige zorgverzekeraars vergoeden respijtzorg geheel of gedeeltelijk vanuit de aanvullende verzekering. Er zijn ook gemeenten die met zorgverzekeraars samenwerken, bijvoorbeeld bij de oprichting van een zorghotel of respijthuis.

Tot slot biedt ook de Wet langdurige zorg mogelijkheden voor logeeropvang en kan het pgb onder voorwaarden ook hiervoor worden ingezet.

‘Ik zou wel willen dat er vaker zo’n vrijwilliger kwam’

Iedere dinsdagmiddag gaat Odhilde Halewijn op bezoek bij mevrouw Schipper (92). Ze kletsen wat, maken een wandeling of doen een boodschap. Mevrouw Schipper geniet er enorm van, want ze houdt van gezelschap en kan door haar oogziekte niet meer alleen naar buiten. En ook haar dochter is er blij mee, want die hoeft die middag even geen mantelzorg te verlenen.

Odhilde Halewijn is een van de 160 zorgvrijwilligers die actief zijn voor Mantelzorg & Meer. Deze organisatie ondersteunt mantelzorgers in Amstelveen en omgeving. Een van die mantelzorgers is mevrouw Verhagen, de dochter van mevrouw Schipper. Zij heeft het flink druk met haar zorgtaken: ‘Sinds mijn vader elf jaar geleden stierf en de ogen van mijn moeder steeds

V.l.n.r. mevrouw Halewijn, mevrouw Schipper en mevrouw Verhagen



slechter werden, is zij afhankelijker geworden van andere mensen. Daarom zorg ik veel voor haar: op vrijdag, zaterdag en zondag haal ik haar op of gaan we op stap, en ook door de week kom ik vaak even langs voor een klusje of praatje. Natuurlijk doe ik dat met liefde, maar ik heb ook nog mijn eigen leven met man, kinderen en kleinkind. Daarom vind ik het fijn dat Odhilde elke dinsdagmiddag komt: het geeft mij rust dat mijn moeder dan niet alleen is.’

Maatschappelijk nut

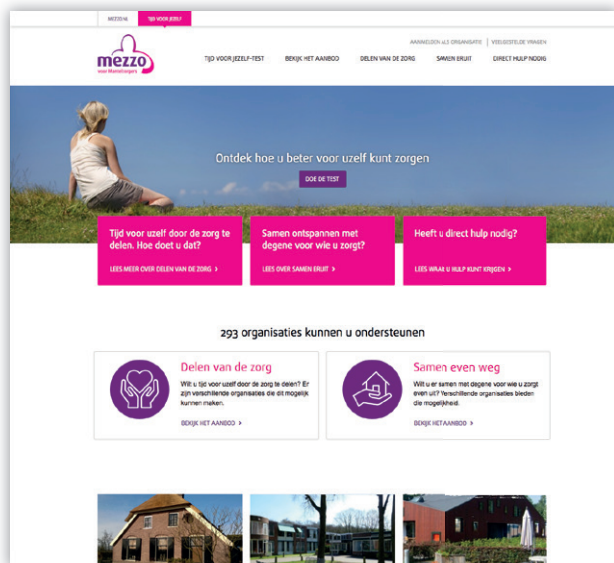
Mevrouw Schipper kwam met Odhilde in contact via een sociaal werkster, die Mantelzorg & Meer inschakelde. Odhilde: ‘Ik had me toen net aangemeld als zorgvrijwilliger, omdat ik graag maatschappelijk nuttig bezig wilde zijn. Als gevolg van een herseninfarct kan ik niet meer werken en ook geen zware activiteiten meer doen. Maar een beetje kletsen kan ik nog prima, dus dit is ideaal voor mij. Tijdens het kennismakingsgesprek klikte het meteen en na twee jaar zijn we nog steeds niet uitgepraat. Dat ik er geen vergoeding voor krijg, vind ik geen probleem: ik maak geen onkosten en doe het met plezier.’

Financiering door gemeenten

Odhilde wordt begeleid door de professionals van Mantelzorg & Meer. Deze verzorgen ook trainingen voor de vrijwilligers en doen de intakes en coördinatie. De organisatie wordt gefinancierd door de betrokken gemeenten, die ook mantelzorgers naar hen doorverwijzen. Mevrouw Verhagen is er content mee: ‘Wat mij betreft mag er wel vaker een vrijwilliger komen; mijn moeder knapt er enorm van op.’

Platform 'Tijd voor jezelf' maakt respijtzorg vindbaar

U heeft als gemeente een mooi aanbod aan respijtzorg. En u ziet ook dat er elders prima faciliteiten zijn. Maar hoe zorgt u ervoor dat de mantelzorgers in uw gemeente dit aanbod kunnen vinden? Daarvoor is het platform 'Tijd voor jezelf'.



'We hebben dit platform opgezet omdat we dagelijks zien hoe belangrijk het is dat mantelzorgers regelmatig tijd voor zichzelf nemen', zegt Jan Anne van Dijk, programmamanager bij Mezzo. 'Maar we zien ook hoe ze ermee worstelen om de zorg aan een ander over te dragen en daarvoor het juiste aanbod te vinden. Met dit platform willen we hen daarbij helpen. Enerzijds door een geavanceerde zoekmachine te bieden, waarin alle respijtzorgaanbieders te vinden zijn. Anderzijds door informatie, tips en ervaringsverhalen te delen, waarin het perspectief van de mantelzorger centraal staat.'

De beste aanbieders bovenaan

Op het platform 'Tijd voor jezelf' staan verschillende typen aanbieders. Ten eerste vind je er organisaties, die de zorg van mantelzorgers tijdelijk overnemen. Ten tweede staan er aanbieders op, die zorg en recreatie combineren. Om een passend aanbod te vinden, kunnen mantelzorgers zoeken op bijvoorbeeld locatie, ziektebeeld of tijdsduur. De aanbieders die het beste op de criteria scoren, staan bovenaan. Daarnaast wordt de ranking bepaald door de punten die mantelzorgers aan aanbieders geven. En om het aanbod actueel te houden, wordt jaarlijks aan alle organisaties gevraagd om hun gegevens te updaten.

Handig hulpmiddel voor gemeenten

'Gemeenten kunnen het platform gebruiken om mantelzorgers te wijzen op alle mogelijkheden die er zijn om hun zorg te delen', aldus Jan Anne. 'Daartoe kunnen ze bij ons een gratis banner aanvragen, maar we helpen hen ook om het platform in hun lokale website te integreren. Als tegenprestatie roep ik hen op om de respijtzorgorganisaties in hun gemeente te vragen om zich bij het platform aan te melden. Het is immers zonde als juist die organisaties er niet op staan. Het platform is nog niet zo lang online en groeit nog elke dag. Ik zou het geweldig vinden als elke gemeente daaraan meewerkt!'

U vindt het platform op: <https://tijdvoorjezelf.mezzo.nl>.



Jan Anne van Dijk

De diensten van Mezzo voor gemeenten:

- Advies op maat van de Mezzo-adviseurs. Bel (030) 659 22 22 of mail advies@mezzo.nl. Ook voor een korte vraag of vrijblijvend gesprek!
- Platform Tijd voor jezelf: een webportaal waar mantelzorgers de respijtzorg kunnen vinden die bij hen past. Kijk op <https://tijdvoorjezelf.mezzo.nl>.
- Trainingen via de Mezzo Academie. Bijvoorbeeld over respijtzorg of over de samenwerking tussen formele en informele zorg. Neem voor maatwerk contact op via mezzoacademie@mezzo.nl.
- De Mezzo-nieuwsbrief voor gemeenten: een 6-wekelijkse digitale nieuwsbrief met mantelzorgnieuws en diensten voor gemeenten. Meld u aan via www.mezzo.nl/nieuwsbrief-gemeenten.
- Het Mezzo Model Informele Zorg: een model dat u kan helpen om mantelzorgers te vinden, te versterken, te verbinden en te verlichten. Kijk op www.mezzo.nl/mezzomodel.

Advies nodig? Mezzo helpt!

Dat respijtzorg vele vormen heeft, blijkt wel uit deze krant. Het is aan u als gemeente om daar een keuze uit te maken. Een keuze die aansluit op de behoefte van mantelzorgers. Met een aanbod dat de mantelzorgers ook daadwerkelijk bereikt. Wilt u daar eens over sparren, dan kunt u bij de adviseurs van Mezzo terecht. Hieke Wijbenga, Evelien van Esch en Gülay Batman denken graag met u mee.

Het valt niet mee om Hieke, Evelien en Gülay gezamenlijk te spreken. Want ze zijn constant op pad om gesprekken te voeren met gemeentelijke beleidsmakers en lokale zorgaanbieders. Soms zijn dat eenmalige gesprekken, om mee te denken en ervaringen te delen. Maar de adviseurs voeren ook adviestrajecten uit, doen behoeftepeilingen en organiseren werksessies.

Input voor mantelzorgbeleid

'We hebben bij Mezzo effectieve tools en ervaring in huis om de behoeften van mantelzorgers lokaal te peilen. Wat ons betreft is dat de basis voor een passend mantelzorgbeleid. Daarnaast maken we het lokale aanbod aan mantelzorgondersteuning en respijtzorg inzichtelijk en springen we in op de leemten. Ook brengen we regelmatig partijen bij elkaar om hun diensten op elkaar af te stemmen en verder te ontwikkelen. Daartoe organiseren we zogenoemde mantelzorgwerkplaatsen: werksessies waarin we aan de hand van gerichte vragen samen tot praktische werkafspraken komen.'

Stem van de mantelzorger

Kenmerkend aan de Mezzo-adviseurs is dat ze altijd de stem van de mantelzorger laten klinken: 'Wij horen bij Mezzo dagelijks wat er onder mantelzorgers leeft. Bijvoorbeeld via onze Mantelzorglijn. Daarnaast peilen we via het Nationaal Mantelzorgpanel het hele jaar door



V.l.n.r. Hieke Wijbenga, Evelien van Esch en Gülay Batman

de meningen en behoeften van mantelzorgers. Die stem klinkt door in de adviezen die we geven. Die zijn altijd praktijkgericht. We bieden concrete handvatten en dragen bij aan bewustwording en verbinding. Bovendien zijn wij als adviseurs onafhankelijk, hebben een overstijgende blik en delen we de good practices die we overal in het land tegenkomen.'

Wilt u weten wat een Mezzo-adviseur voor u kan betekenen? Neem contact op met Hieke, Evelien en Gülay via advies@mezzo.nl of (030) 659 22 22.

Contact Mezzo

Mezzo

030-659 22 22
info@mezzo.nl
mezzo.nl



Colofon

Teksten: Marlies Wopereis
Foto's: Angeline Swinkels,
Natalya Balanina, Theo Scholten, Bianca de Wit,
Rianne Vermaat
Cartoon: Suus van den Akker
Vormgeving: sbdd, Amsterdam
Drukwerk: Drukwerkconsultancy, Bunnik

Bunnik, januari 2017