



Juryrapport Nationale Schrijfwedstrijd 2015

Juryrapport over de tekst waarmee Marlies Wopereis 'Informatie over uw Woonhuisverzekering Basis' (Nationale Nederlanden) de tweede prijs heeft gewonnen in de Nationale Schrijfwedstrijd 2015

Het is volgens de traditie een verschrikkelijke tekstsoort. Een tekstgenre waar geen eer aan te behalen valt: polisvoorwaarden. Van huis uit een aaneenschakeling van juridische en juridisch-aandoende frasen, vervat in lange zinnen met daarin weer ingebedde bijzinnen, en geschreven in loodzware bewoordingen en met dito constructies. Wíé wil daar zijn of haar tanden op stukbijten? Marlies Wopereis.

Zij herschreef de polisvoorwaarden van de Woonhuisverzekering Basis van Nationale-Nederlanden. En Wopereis slaat daarbij niet door in geforceerde en ook terecht bekritiseerde jip-en-janneke-taal. Met heldere tekstkopjes ('Wie is verzekerd?', 'Wat is verzekerd?', 'Wat krijgt u vergoed', 'Wat is niet verzekerd?'), structurerende opsommingen en een directe uitleg van cruciale begrippen leidt zij ons langs juridische klippen en door een moeras van van oorsprong weerbarstige gegevens.

In een consequente kolommenstructuur met afperkende lijnen staan heldere definities tegenover noodzakelijke waarschuwingen en uitzonderingen. De gebruikers van de verzekering worden duidelijk geïnformeerd over de voorwaarden van de verzekering. Zo eindigen de voorwaarden met een overzichtelijke begrippenlijst waarin de verzekerde direct de betekenis van een gebruikt begrip kan nazoeken. En op verschillende plaatsen staan telefoonnummers en e-mailadressen voor aanvullende vragen en direct contact.

Polisvoorwaarden - de nachtmerrie van de tekstschrijver omgezet in toegankelijke taal. Wopereis verdient daar een pluim voor.

De Nationale Schrijfwedstrijd wordt jaarlijks georganiseerd door NWO (Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek), ZonMw, de Rijksuniversiteit Groningen, de Hogeschool Arnhem en Nijmegen, Schouten & Nelissen en Tekstblad. Doel is om begrijpelijke taal in zakelijke teksten te bevorderen. www.nationaleschrijfwedstrijd.nl