



Alles in één keer goed verzekerd

Met het ZekerheidsPakket
Particulieren



nationale
nederlanden



Inhoudsopgave

Het ZekerheidsPakket Particulieren	3
Wat wilt u verzekeren?	4
Het gemak van één pakket	5
Financieel voordeel door pakketkorting	6
Wonen	7
Woonhuis	7
Inboedel	9
Drijvende woning	12
Recht en Plicht	13
Aansprakelijkheid	13
Rechtsbijstand	15
Vervoer	17
Personenauto	17
Vrije tijd	20
Reis en annulering	20
Motor	22
Oldtimer	24
Toercaravan	26
Aanhangwagen	28
Inkomen	29
Ongevallen	29
Wat te doen als u ons nodig heeft?	31



Het ZekerheidsPakket Particulieren

Schade, diefstal, een ongeval of een juridisch conflict ... U hoopt dat het u nooit overkomt. Maar mocht er toch iets gebeuren, dan wilt u er zeker van zijn dat de schade snel wordt hersteld. Dat u geen financiële problemen oploopt. En dat u er zo min mogelijk zorgen van heeft.

Het ZekerheidsPakket Particulieren biedt u die zekerheid. In dit pakket brengt u alle verzekeringen samen die u nodig heeft. Is er wat gebeurd, dan hoeft u alleen maar onze schademanager te bellen. Die zet meteen alles in het werk om u verder te helpen. Hij vertelt u precies wat u van ons kunt verwachten en wat u zelf nog moet doen.

Gemakkelijk, duidelijk en voordelig

Het ZekerheidsPakket Particulieren biedt u gemak en duidelijkheid:

- U sluit alle gewenste verzekeringen in één keer eenvoudig af.
- U heeft al uw papieren overzichtelijk bij elkaar.
- U kunt het pakket gemakkelijk aanpassen, zonder extra kosten.
- U hoeft maar één verzekeraar te bellen als er iets is.

Met het ZekerheidsPakket Particulieren profiteert u bovendien van aantrekkelijke kortingen. Hoe meer verzekeringen u afsluit in verschillende rubrieken, hoe meer korting u kunt krijgen. En u betaalt geen polis- of administratiekosten.

Voor ieder de juiste verzekering

Het ZekerheidsPakket Particulieren biedt u een ruime keuze aan verzekeringen. Bijvoorbeeld voor uw woonhuis, auto, vakantie, ongevallen of rechtsbijstand. Maar ook voor schade die u veroorzaakt bij anderen, of voor diefstal van uw kostbare apparatuur. In deze brochure vindt u er informatie over.

Wilt u meer weten of persoonlijk advies? Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur of direct met Nationale-Nederlanden via 088 663 06 63.

Wat wilt u verzekeren?

Aan u de keus

Het ZekerheidsPakket Particulieren biedt u een ruim aanbod aan verzekeringen. Zo kunt u precies kiezen wat bij u past. De verzekeringen zijn verdeeld over vijf rubrieken:

- **Wonen:** verzekeringen voor uw huis, inboedel of drijvende woning. Met een speciale dekking voor waardevolle spullen buitenshuis.
- **Recht en Plicht:** verzekeringen voor schade die u aan een ander toebrengt en voor juridische hulp bij conflicten.
- **Vervoer:** verzekeringen voor uw auto en de inzittende personen.
- **Vrije Tijd:** verzekeringen voor uw vakantie, uw motor, oldtimer, toercaravan of aanhangwagens.
- **Inkomen:** een ongevalverzekering voor u en uw gezinsleden.

Alle verzekeringen bieden uitstekende dekkingen en worden goed gewaardeerd. Zo ontving onze Rechtsbijstandverzekering in 2014 het predicaat 'Beste uit de test' van de Consumentenbond. Onze Doorlopende Reisverzekering kreeg van MoneyView maar liefst vijf sterren voor kwaliteit. En voor al onze verzekeringen hebben wij het Keurmerk Klantgericht Verzekeren behaald. Dat betekent dat u kunt rekenen op een optimale service, eerlijke informatie en begrijpelijke producten.



Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Meer weten over deze verzekeringen?

Lees verder in deze brochure, vraag het uw adviseur of ga naar www.nn.nl. Daar kunt u ook uw premie berekenen en de voorwaarden downloaden.

Het gemak van één pakket

Met het ZekerheidsPakket Particulieren stelt u een verzekeringspakket samen dat aansluit op uw persoonlijke situatie en wensen. Verandert uw situatie? Dan past u het pakket eenvoudig aan. Zonder rompslomp of extra administratiekosten. Bovendien ontvangt u in één keer al uw verzekeringspapieren in een handige map. Wel zo gemakkelijk en overzichtelijk.

Eén verzekeraar

Met het ZekerheidsPakket Particulieren heeft u maar met één verzekeraar te maken. Waarom dat prettig is? Een voorbeeld:

Door een storm ontstaat er plotseling een lekkage aan uw dak. Hierdoor raken zowel uw muren beschadigd als uw meubels en parketvloer. Een deel van die schade valt onder uw Woonhuisverzekering en een ander deel onder uw Inboedelverzekering. Heeft u beide verzekeringen in uw ZekerheidsPakket Particulieren opgenomen? Dan hoeft u maar één nummer te bellen en kunnen wij de schade in één keer opnemen. Ook betaalt u in dit geval maar één keer een eigen risico. En de premie? Die betaalt u ook in één keer.

Wat er ook gebeurt

Meldt u een schade aan ons, dan kunt u erop rekenen dat wij er alles aan doen om u snel verder te helpen. Dat noemen we onze 'Wat er ook gebeurt'-service:

- U kunt 24/7 uw schade melden, online of telefonisch.
- U krijgt een schademanager die alles voor u regelt. Heeft u een ingrijpende schade aan uw woning? Dan komt hij desgewenst direct bij u langs.
- Schadeherstel aan uw inboedel of woning is ook mogelijk op zaterdag en in de avonduren. Stellen we in overleg met u vast dat er sprake is van spoed? Dan zijn we binnen twee uur ter plaatse.
- Bent u op reis, dan staan de hulpverleners van onze alarmcentrale dag en nacht voor u klaar.
- En heeft u een Rechtsbijstandverzekering? Dan kunt u uw telefonische adviesgesprekken op elk moment online terugluisteren.



Financieel voordeel door pakketkorting

Het ZekerheidsPakket Particulieren biedt u financieel voordeel. Zo betaalt u nooit polis- of administratiekosten. Bovendien kunt u korting krijgen op uw premie als u meer verzekeringen afsluit. Dat werkt als volgt:

- De verzekeringen zijn verdeeld over vijf rubrieken. Sluit u een extra verzekering af in een rubriek waarin u nog geen verzekering heeft? Dan levert u dat 2% korting op. Uw pakketvoordeel kan zo oplopen tot 8%.
- Heeft u een Personenautoverzekering en sluit u daarnaast ook een Woonhuis- of Inboedelverzekering af? Dan ontvangt u 4% extra korting op uw autopremie. Het totale kortingspercentage op deze verzekering kan daarmee oplopen tot maar liefst 12%.

Uw korting per pakket

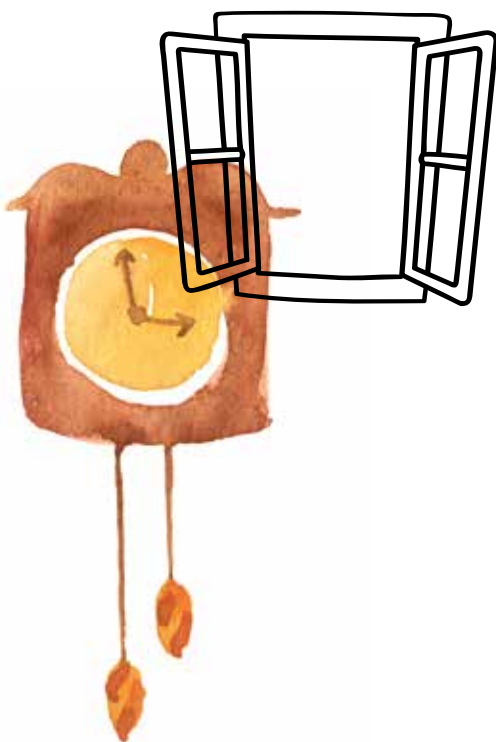
Hieronder ziet u een aantal voorbeelden van pakketten met de kortingen die daarbij horen. Wilt u weten wat de premie en korting zijn voor het pakket van uw keuze? Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur of direct met Nationale-Nederlanden.

Rubrieken	Voorbeeld 1	Voorbeeld 2	Voorbeeld 3	Voorbeeld 4	Voorbeeld 5	Voorbeeld 6
Wonen (Inboedel, Woonhuis, Drijvende woning)		Inboedel	Inboedel	Inboedel	Inboedel	Inboedel
Recht & Plicht (Aansprakelijkheid, Rechtsbijstand)		Aansprakelijkheid	Aansprakelijkheid	Aansprakelijkheid	Aansprakelijkheid	Aansprakelijkheid
Vervoer (Personenauto)	Personenauto				Personenauto	Personenauto
Vrije Tijd (Doorlopende Reis en/of Annulering, Motor, Oldtimer, Toercaravan en aanhangwagen)			Doorlopende reis	Doorlopende reis	Doorlopende reis	Doorlopende reis
Inkomen (Ongevallen)				Ongevallen		Ongevallen
Korting over de totale premie	0%	2%	4%	6%	6%	8%
Extra korting op uw autopremie (bij combinatie Wonen en Vervoer)					4%	4%

Uw huis en inboedel verzekerd zoals u dat wilt

Met de woonverzekeringen van Nationale-Nederlanden verzekert u uw huis en de spullen die daarin staan. Bijvoorbeeld tegen brand, diefstal, vandalisme of waterschade. Ook waardevolle spullen die u buitenshuis meeneemt, kunt u meeverzekeren. Zo kunt u zorgeloos met uw laptop of camera op pad.

Heeft u schade aan uw woning of inboedel? Dan staan onze schademanagers klaar om u te helpen. Zo nodig schakelen zij direct een bedrijf in om de schade te herstellen. Is de schade niet herstelbaar of zijn uw spullen gestolen, dan ontvangt u van ons een vergoeding. Uw woning is tot € 600.000 per schadegeval verzekerd en uw inboedel tot € 100.000. Heeft u specifieke wensen, dan is er maatwerk mogelijk. Neem daarvoor contact op met uw verzekeringsadviseur of met Nationale-Nederlanden.



Woonhuis

Een woonhuisverzekering sluit u af als u een eigen woning heeft. U verzekert hiermee uw woning en alle gebouwen die daarbij horen, zoals een schuur of garage. U kunt bij ons kiezen uit twee varianten:

Woonhuis Basis

Met de Woonhuisverzekering Basis verzekert u uw woning tegen de meest voorkomende en belangrijkste schades. Bijvoorbeeld schade door brand, storm, wateroverlast, inbraak of vandalisme.

Woonhuis All-in

Kiest u voor de Woonhuisverzekering All-in? Dan bent u verzekerd voor alle schades die onder Basis vallen én voor alle andere schades die plotseling en onverwacht ontstaan. Dus ook als u bijvoorbeeld per ongeluk iets laat vallen en uw tegelvloer beschadigt.

Voor beide verzekeringen geldt:

- U kunt rekenen op dezelfde optimale dienstverlening.
- U krijgt uw schade vergoed tot maximaal € 600.000.
- U kunt zelf kiezen voor een eigen risico van € 0 of € 100.
- Uw eigen risico vervalt als u de schade laat herstellen door ons eigen netwerk.
- U krijgt 4% extra korting op uw autopremie als u naast deze verzekering ook een autoverzekering afsluit.

Wat is verzekerd?

	Woonhuisverzekering Basis	Woonhuisverzekering All-in
Verzekerd is schade aan uw woning die veroorzaakt is door:		
brand, schroeien of het blussen van brand	✓	✓
inbraak, vandalisme of relletjes	✓	✓
blikseminslag of ontploffing	✓	✓
storm, regen, sneeuw, hagel, smelt- of rioolwater	✓	✓
lekkage van een waterleiding of verwarmingsinstallatie	✓	✓
wegstromen van water uit bijvoorbeeld een vaatwasser of aquarium	✓	✓
een neerstortend vliegtuig of een aanrijding tegen uw woning	✓	✓
roet of rook uit de schoorsteen	✓	✓
een ongelukje door uzelf	×	✓
elke andere plotselinge gebeurtenis die u niet kon voorzien of verwachten	×	✓
Ook is verzekerd:		
Glasschade door brand, storm, hagel of inbraak	✓	✓
Schade aan uw tuin door brand, luchtverkeer of een aanrijding tegen uw woning	✓	✓
Kosten om (verdere) schade te voorkomen of te beperken	✓	✓
Kosten om schade op te ruimen en de grond te saneren	✓	✓
Kosten om noodvoorzieningen te treffen	✓	✓
Kosten om tijdelijk ergens anders te eten of te slapen	✓	✓
Niet verzekerd is schade die is ontstaan door:		
een overstroming door bijvoorbeeld een dijkdoorbraak	×	×
opzet of roekeloosheid	×	×
stijgend grondwater of vochtdoorlating door muren	×	×
een grondverzakking, grondverschuiving of aardbeving	×	×
schimmel- of zwamvorming, plantengroei, ongedierte of bacteriën	×	×
ondeskundig uitgevoerde onderhouds- of reparatiewerkzaamheden	×	×
constructie-, montage- of installatiefouten	×	×
onvoldoende onderhoud	×	×

Extra: Glasdekking

Binnen onze Woonhuisverzekeringen krijgt u glasschade alleen vergoed als deze is ontstaan door brand, storm, hagel of inbraak. Wilt u ook andere glasschade verzekeren, sluit u dan onze Glasdekking af.

Daarmee bent u ook verzekerd als uw ruiten breken door:

- een ongelukje door uzelf;
- een blikseminslag of ontploffing;
- vandalisme of relletjes;
- elke andere plotselinge gebeurtenis die u niet kon voorzien of verwachten.

U kunt al onze woonhuis- of inboedelverzekeringen combineren met een Glasdekking.



Inboedel

Met een inboedelverzekering verzekert u de spullen die in uw woning, schuur of kelder staan. Bijvoorbeeld uw meubels, apparatuur, sieraden of fiets. Worden deze spullen gestolen of lopen ze schade op? Dan ontvangt u een vergoeding of wordt de schade hersteld. U kunt bij ons kiezen uit twee varianten:

Inboedel Basis

Met de Inboedelverzekering Basis verzekert u uw spullen tegen diefstal en tegen de meest voorkomende schades. Bijvoorbeeld schade door brand, storm, wateroverlast of vandalisme.

Inboedel All-in

Kiest u voor de Inboedelverzekering All-in? Dan bent u verzekerd voor bijna alle risico's. Dus niet alleen voor diefstal en brand, maar ook voor schade die u per ongeluk zelf veroorzaakt. Bijvoorbeeld doordat u uw laptop laat vallen of doordat uw hond uw stoel kapot bijt. Voorwaarde is dat de schade plotseling en onverwacht is ontstaan.

De Consumentenbond beoordeelde onze Inboedelverzekering All-in in juni 2014 met een 8,4

Voor beide verzekeringen geldt:

- U krijgt uw beschadigde of gestolen spullen vergoed tot maximaal € 100.000.
- U ontvangt voor spullen tot tien jaar oud de nieuwwaarde: een vergoeding waarmee u hetzelfde product nieuw kunt kopen.
- U kunt zelf kiezen voor een eigen risico van € 0 of € 100.
- Uw eigen risico vervalt als u de schade laat herstellen door ons eigen herstelnetwerk.
- U krijgt 4% extra korting op uw autopremie als u naast deze verzekering ook een autoverzekering afsluit.

Heeft u specifieke wensen voor uw inboedelverzekering, dan is er maatwerk mogelijk. Neem daarvoor contact op met uw verzekeringsadviseur of met Nationale-Nederlanden.

Wat is verzekerd?

	Inboedelverzekering Basis	Inboedelverzekering All-in
Verzekerd is schade aan uw inboedel die veroorzaakt is door:		
brand, schroeien of het blussen van brand	✓	✓
storm, regen, sneeuw, hagel, smelt- of rioolwater	✓	✓
inbraak, vandalisme of relletjes	✓	✓
rook of roet uit uw schoorsteen	✓	✓
lekkage van een waterleiding of verwarmingsinstallatie	✓	✓
een ongelukje door uzelf	×	✓
elke andere plotselinge gebeurtenis die u niet kon voorzien of verwachten	×	✓
Ook is verzekerd:		
Diefstal van uw spullen	✓	✓
Veranderingen die u heeft aangebracht aan uw huurwoning (huurdersbelang)	Tot € 10.000	Tot € 20.000
Veranderingen die u heeft aangebracht aan uw koopappartement (eigenarenbelang)	Tot € 10.000	Tot € 20.000
Kosten om (verdere) schade te voorkomen of te beperken	✓	✓
Kosten om schade op te ruimen en noodvoorzieningen te treffen	✓	✓
Niet verzekerd is:		
Schade door normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten en krassen	×	×
Schade door een overstroming, grondverzakking of aardbeving	×	×
Schade die opzettelijk of door roekeloosheid is ontstaan	×	×
Schade door slijtage, verkleuring of veroudering	×	×
Schade door schimmel- en zwamvorming, plantengroei, ongedierte of bacteriën	×	×
Schade aan apparaten door kortsluiting (de gevolgen hiervan vergoeden we wel)	×	×
Beschadiging of diefstal van uw auto of motor	×	×

Wat krijgt u vergoed?

	Inboedelverzekering Basis	Inboedelverzekering All-in
U krijgt bij schade of diefstal het volgende vergoed:		
Voor alle spullen samen maximaal per gebeurtenis	€ 100.000	€ 100.000
Als de schade herstelbaar is: de herstelkosten	✓	✓
Bij spullen die jonger zijn dan 10 jaar: de nieuwwaarde Met dit bedrag kunt u een nieuw, gelijkwaardig product kopen	✓	✓
Bij spullen die ouder zijn dan 10 jaar: de vervangingswaarde Met dit bedrag kunt u een gelijkwaardig product kopen met dezelfde kwaliteit, conditie en ouderdom	✓	✓
Er geldt een maximale vergoeding voor onder andere:		
Sieraden en horloges: maximaal	€ 5.000	€ 15.000
Audiovisuele en computerapparatuur: maximaal	€ 7.500	€ 15.000
Waarvan:		
Smartphones en tablets: per stuk maximaal	€ 200	€ 300
Laptops en wearable devices: per stuk maximaal	€ 400	€ 600
Geld: maximaal	€ 250	€ 250
Bijzondere bezittingen (excl. sieraden en horloges): maximaal	€ 15.000	€ 15.000
Spullen die u voor uw eigen bedrijf gebruikt: maximaal	€ 2.000 (excl. btw)	€ 2.000 (excl. btw)

Extra: Buitenshuisdekking

Wilt u ook zekerheid voor uw waardevolle spullen die u mee naar buiten neemt? Kies dan voor onze Buitenshuisdekking. U bent dan tot maximaal € 7.500 verzekerd voor diefstal en beschadiging van:

- audiovisuele en computerapparatuur;
- sportuitrustingen en sportattributen;
- muziekinstrumenten;
- optische instrumenten, zoals een verrekijker;
- medische instrumenten en hulpmiddelen.

Ook verzekert u hiermee:

- uw sieraden tot maximaal € 2.500;
- uw smartphones en tablets tot maximaal € 600 per stuk;
- uw laptops en wearable devices tot maximaal € 1.000 per stuk.

Onder wearable devices verstaan we bijvoorbeeld smartglasses, smartwatches en fitness bands.

De Buitenshuisdekking geldt over de hele wereld. U kunt deze dekking alleen afsluiten in combinatie met onze Inboedelverzekering All-in.

Drijvende Woning

Als u op het water woont, loopt u andere risico's dan iemand met een woning op het vasteland. Onze Drijvende Woningverzekering houdt hier rekening mee. U bent hiermee verzekerd voor uiteenlopende vormen van schade, ook als uw woonboot zinkt of door een schip wordt aangevaren. En moet uw woonboot voor reparatie verslept worden? Dan bent u ook daarvoor verzekerd.

De voordelen van onze Drijvende Woningverzekering:

- All-in dekking, inclusief glasschade, transportkosten en aansprakelijkheid.
- Meerpalen, loopbruggen, steigers en schuurtjes zijn meeverzekerd.
- Uw schade wordt direct vakkundig hersteld: binnen twee uur neemt een schadeherstelbedrijf contact met u op.
- Is uw schade niet herstelbaar, dan ontvangt u een passende vergoeding.
- 4% extra korting op uw autopremie als u naast deze verzekering ook een autoverzekering afsluit.

Wat is verzekerd?

Verzekerd is:

Schade die is ontstaan door een plotselinge gebeurtenis van buitenaf die u niet kon voorzien of verwachten	✓
Schade die is ontstaan doordat er iets aan uw drijvende woning mankeert wat u niet kon voorkomen of weten	Bij woningen jonger dan 25 jaar
Diefstal van uw drijvende woning of een poging daartoe	✓
Transport van uw drijvende woning voor reparatie of opslag	✓
Maatregelen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken	✓
Opruimen van schade en treffen van noodvoorzieningen	✓
Uit het water halen van uw drijvende woning als deze (gedeeltelijk) gezonken is	Bij woningen jonger dan 25 jaar
Schade waarvoor u met uw drijvende woning aansprakelijk wordt gesteld	Tot € 1.000.000
Saneren van grond of water als gevolg van schade aan uw drijvende woning	✓
Aanpassingen in ontwerp of constructie van uw drijvende woning (alleen na schade door hagel, sneeuw of wateraccumulatie)	Tot 10% van de verzekerde som
Schade aan uw tuin of tuinplanten	✓

Niet verzekerd is schade die is ontstaan door:

normaal huishoudelijk gebruik, zoals krassen en deuken	×
ondeskundig uitgevoerde onderhouds- of reparatiewerkzaamheden	×
een overstroming, bijvoorbeeld door een dijkdoorbraak	×
opzet of roekeloosheid	×
slijtage, veroudering, verrotting of roestvorming	×
schimmel- en zwamvorming, plantengroei, ongedierte of bacteriën	×
een grondverzakking, grondverschuiving of aardbeving	×

Sterk staan bij aansprakelijkheid en juridische conflicten

Het kan iedereen overkomen. U maakt per ongeluk iets kapot bij uw buurvrouw. Uw nieuwe keuken vertoont onverwachte gebreken. Of u raakt plotseling uw baan kwijt om onduidelijke redenen. Dat kan u de nodige zorgen opleveren, zowel op financieel als op juridisch gebied. Gelukkig kunt u zich hiervoor verzekeren.

Nationale-Nederlanden biedt u voor dit soort kwesties twee verzekeringen aan:

- Onze Aansprakelijkheidsverzekering vergoedt schade die u of uw gezinsleden onopzettelijk bij anderen veroorzaken. Ook als het gaat om letselschade.
- Onze Rechtsbijstandverzekering biedt u juridische hulp bij conflicten met bijvoorbeeld een winkel, een reisorganisatie, de koper van uw huis, uw burens of uw werkgever.

Sluit u deze verzekeringen samen af met bijvoorbeeld een woon- of autoverzekering, dan levert u dat minstens 2% premiekorting op.

Aansprakelijkheid

Stoot uw kind per ongeluk een vaas om bij zijn vriendje? Of raakt een voetganger gewond, omdat u met uw fiets geen voorrang heeft verleend? Dan kunt u voor deze schade of dit letsel aansprakelijk worden gesteld. Sluit u onze Aansprakelijkheidsverzekering af, dan vergoeden wij de schade waarvoor u aansprakelijk bent. Of het nu om een groot of klein bedrag gaat.

Met de Aansprakelijkheidsverzekering van Nationale-Nederlanden:

- verzekert u uzelf en uw gezinsleden;
- kunt u kiezen voor een dekking tot maximaal € 1.000.000 of € 2.500.000 per schadegeval;
- heeft u alleen een eigen risico als u daarvoor kiest;
- verzekert u ook extra kosten, bijvoorbeeld als u door een schadegeval voor de rechter moet komen.



Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade of letselschade:

die uzelf als particulier heeft veroorzaakt	✓
die een van uw gezinsleden of uw au-pair heeft veroorzaakt. Het gaat hier om gezinsleden die thuis wonen of voor hun studie tijdelijk buitenshuis wonen	✓
die uw huisdier heeft veroorzaakt	✓
die is aangericht door uw woning, bijvoorbeeld door een vallende dakpan of een openslaande deur	✓
die u of uw gezinsleden hebben toegebracht aan een gehuurde vakantiewoning	✓

Ook bent u verzekerd voor:

aansprakelijkheid voor letselschade die u heeft toegebracht aan een andere verzekerde op uw polis	✓
juridische hulp als u vanwege mogelijke aansprakelijkheid voor de rechter moet komen	✓
sommige gevallen van schade die u aan een ander heeft toegebracht, maar waarvoor u volgens de wet niet aansprakelijk bent. Het gaat hier bijvoorbeeld om (letsel)schade die u tijdens het sporten aan een toeschouwer heeft toegebracht of om schade die u heeft veroorzaakt tijdens het uitvoeren van een vriendendienst	Tot € 12.500
de wettelijke rente die u over een schadevergoeding moet betalen	✓

U bent niet verzekerd voor de aansprakelijkheid voor (letsel)schade:

die u opzettelijk heeft veroorzaakt (ook als dat onder invloed was van alcohol of drugs)	×
die u heeft veroorzaakt met uw auto, motor, vaartuig of vliegtuig (behalve als u passagier was)	×
die u heeft toegebracht aan spullen die u op dat moment huurde, leasete of voor uw beroep gebruikte	×
die u heeft veroorzaakt met een verboden vuurwapen of tijdens de jacht	×
die u heeft toegebracht aan spullen van een andere verzekerde op uw polis	×



Rechtsbijstand

Een webshop die niet levert waarvoor u betaald heeft. Een aannemer die zijn werk maar half afmaakt. Een automobilist die uw schade niet wil vergoeden ... Er zijn nogal wat situaties die kunnen leiden tot een juridisch conflict. Dan kunt u deskundige hulp goed gebruiken. Maar waar haalt u een goede jurist vandaan? En wie betaalt de kosten? De Rechtsbijstandverzekering van Nationale-Nederlanden biedt uitkomst.

Onze Rechtsbijstandverzekering biedt u:

- Professionele hulp bij een juridisch conflict, geleverd door de rechtshulpverleners en advocaten van SRK. SRK is de onafhankelijke stichting die de rechtshulp van Nationale-Nederlanden uitvoert.
- Een vergoeding voor de kosten die bij de rechtshulp komen kijken. Zoals de kosten van de advocaat, de proceskosten en de kosten om de uitspraak van de rechter te laten uitvoeren.
- Een ruime keuze aan dekkingen: u bepaalt zelf wat u wel en niet verzekert. Zo betaalt u alleen premie voor wat u echt nodig heeft.
- Onbeperkt telefonisch advies, met online Terugluister-service. Bijvoorbeeld als er nog geen conflict is, maar u graag advies wilt om dit te voorkomen.

Online Terugluisterservice

Bij een juridisch conflict gaat het vaak over ingewikkelde zaken, die niet makkelijk te onthouden zijn. Daarom biedt onze Rechtsbijstandverzekering de online Terugluister-service. Daarmee kunt u via een beveiligde website uw telefonische adviesgesprekken op uw gemak terugluisteren.

Online Dossier

Wilt u weten hoe het staat met de behandeling van uw zaak? Op mijn.srk.nl heeft u 24 uur per dag toegang tot uw online dossier. Daar kunt u zien wat de status is en vindt u ook alle belangrijke documenten.

In 2014 kreeg Nationale-Nederlanden van Moneyview het maximale aantal van vijf sterren voor kwaliteit



In 2014 riep de Consumentenbond onze Rechtsbijstandverzekering uit tot 'Beste uit de test'



Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij de volgende juridische conflicten:

Conflicten over contracten die u als consument heeft gesloten. Bijvoorbeeld conflicten met:

- winkels en leveranciers
- reisorganisaties
- telecom- en energiebedrijven
- webshops en andere online verkopers

✓

Conflicten over familiezaken, bijvoorbeeld over adoptie, erkenning van kinderen of naamswijzigingen

✓

Conflicten over een erfenis

✓

Conflicten met onderwijsinstellingen of (sport)verenigingen

✓

Conflicten over schade die een ander u heeft toegebracht

✓

Daarnaast kunt u kiezen voor de volgende extra dekkingen:

Wonen

Rechtsbijstand bij conflicten die te maken hebben met uw woning of woonsituatie. Bijvoorbeeld met de koper of verhuurder van uw huis, met uw aannemer, uw burens of de gemeente

Optioneel

Verkeer

Rechtsbijstand bij conflicten die te maken hebben met uw deelname aan het verkeer. Bijvoorbeeld bij schade door een ongeval of bij de koop, verkoop of huur van een auto

Optioneel

Werk & Inkomen

Rechtsbijstand bij conflicten met uw werkgever, uitkeringsinstantie of pensioenfonds

Optioneel

Belastingen & Vermogensbeheer

Rechtsbijstand bij conflicten over een belastingaanslag, een WOZ-aanslag of over het beheer van uw vermogen

Optioneel

Mediation bij echtscheiding

Bemiddeling bij een echtscheiding of bij de beëindiging van een geregistreerd partnerschap

Optioneel

U bent niet verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten:

die al bestonden voor u deze verzekering had afgesloten

×

die te maken hebben met de verhuur van uw woning, als u zelf de verhuurder bent

×

die zijn ontstaan doordat u iets heeft gedaan of nagelaten waarvan u kon inschatten dat dit tot een conflict kon leiden

×

die zijn ontstaan doordat u iets heeft gedaan of nagelaten met als doel om een conflict uit te lokken

×

die zijn ontstaan in de wachttermijn die voor sommige dekkingen geldt

×

Zeker de weg op

Een ongeluk met uw auto zit soms in een klein hoekje. Het is dan een geruststellende gedachte dat u met onze Autoverzekering goed bent verzekerd. Of het nu gaat om schade aan uw eigen auto of om schade die u met uw auto aan een ander toebrengt: u kunt vertrouwen op een goede afhandeling. En is uw auto gestolen of total loss, dan ontvangt u een passende vergoeding.

Personenauto

De Autoverzekering van Nationale-Nederlanden kent drie varianten. Zo kunt u zelf kiezen wat bij uw wensen en behoeften past. Daarnaast bieden we u vijf extra dekkingen. Bijvoorbeeld om uzelf en uw passagiers te verzekeren tegen letsel of schade. En kunt u door een schade niet meer verder rijden? Dan kunt u 24/7 rekenen op hulpverlening in binnen- en buitenland.

Geen eigen risico

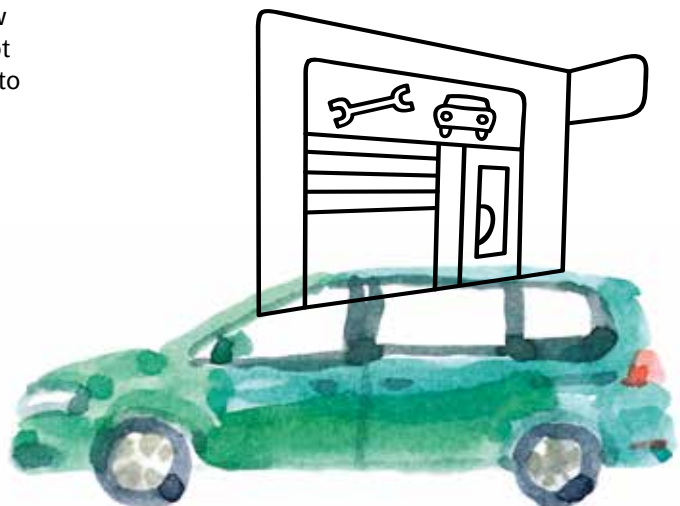
U kunt uw schade 24 uur per dag melden, ook op zaterdag en zondag. We brengen u dan zo snel mogelijk in contact met een schadeherstelbedrijf. Laat u uw schade herstellen door ons eigen herstelnetwerk, dan heeft u geen eigen risico en betalen we alle herstelkosten. Kiest u toch liever een ander herstelbedrijf, dan is uw eigen risico € 150 bij ruitreparatie en € 400 bij alle overige schades.

Premiekorting bij schadevrij rijden

Heeft u in een verzekeringsjaar geen schade? Dan krijgt u een schadevrij jaar. Hierdoor ontvangt u korting op uw premie. Met elk schadevrij jaar neemt die korting toe, tot maar liefst 85%. Verzekert u vervolgens een tweede auto of een motor bij ons, dan ontvangt u hiervoor hetzelfde kortingspercentage. En dat geldt ook voor elk volgend voertuig. Welke verzekering u afsluit, maakt daarbij niet uit: alle combinaties met motor en/of auto zijn mogelijk.

Pakketkorting

Sluit u naast uw autoverzekering een verzekering af in een andere rubriek uit het ZekerheidsPakket Particulieren? Dan ontvangt u 2% pakketkorting. Kiest u voor een woonverzekering, dan ontvangt u bovendien 4% extra korting op uw autopremie.



De drie varianten van onze Autoverzekering

WA

Wie met een eigen auto de weg op gaat, kan niet zonder een WA-verzekering. WA staat voor Wettelijke Aansprakelijkheid. Deze basisverzekering is verplicht voor elke autobezitter.

De WA-verzekering dekt schade die u met uw auto toebrengt aan een ander. Dat kan letselschade zijn of materiële schade, bijvoorbeeld aan de auto van die andere persoon. Voorwaarde is dat u voor de schade aansprakelijk bent. Letselschade vergoeden we tot € 7,5 miljoen per ongeval; materiële schade tot € 2,5 miljoen. Met de WA-verzekering is schade aan uw eigen auto niet verzekerd.

WA Extra

Ook met de WA Extra-verzekering verzekert u schade die u met uw auto toebrengt aan anderen. Daarnaast verzekert u hiermee uw eigen auto tegen diefstal, inbraak en joyriding. En tegen schade door bijvoorbeeld brand, blikseminslag, kortsluiting, storm en natuurrampen. Schade die u zelf aan uw auto heeft veroorzaakt, is niet gedekt.

Is uw auto gestolen of total loss? Dan ontvangt u tot één jaar na de aankoop de nieuwwaarde van ons terug. Daarna ontvangt u de vervangingswaarde van de auto, plus 10%. De vervangingswaarde is de waarde volgens de ANWB-BOVAG-koerslijst. Is de schade herstelbaar, dan vergoeden we de herstelkosten.

WA Casco

De WA Casco is onze meest complete verzekering, ook wel All Risk genoemd. U verzekert uw eigen auto hiermee tegen alle schades die zijn ontstaan door een oorzaak van buitenaf. Dat kan een brand, storm of blikseminslag zijn, maar ook schade die u zelf per ongeluk heeft veroorzaakt, bijvoorbeeld door een botsing of slippartij. Daarnaast dekt de WA Casco schade die u met uw auto toebrengt aan anderen.

Is uw auto gestolen of total loss? Dan ontvangt u tot twee jaar na de aankoop de nieuwwaarde van ons terug. Daarna ontvangt u de vervangingswaarde van de auto, plus 10%. Is de schade herstelbaar, dan vergoeden we de herstelkosten.

Wat is verzekerd?

	WA	WA Extra	WA Casco
Verzekerd is:			
Materiële schade en letselschade die u met uw auto toebrengt aan een ander en waarvoor u aansprakelijk bent	✓	✓	✓
Hulpverlening in binnen- en buitenland als u niet meer met uw auto verder kunt rijden	✓	✓	✓
Diefstal van uw auto	×	✓	✓
Breuk of beschadiging van de ruiten van uw auto	×	✓	✓
Schade aan uw auto door brand, ontploffing, kortsluiting, blikseminslag, joyriding, storm, natuurrampen, relletjes of een botsing met dieren.	×	✓	✓
Schade aan uw auto die u zelf heeft veroorzaakt, bijvoorbeeld door een botsing	×	×	✓
Schade aan uw auto door elke andere plotselinge oorzaak van buitenaf	×	×	✓
Vergoeding van de nieuwwaarde bij diefstal of total loss van uw auto	×	Tot 24 maanden na aankoop	Tot 24 maanden na aankoop
Hulp bij pech met uw auto in het buitenland	×	×	✓
Niet verzekerd is schade die is ontstaan:			
terwijl uw auto bestuurd werd door iemand zonder geldig rijbewijs	×	×	×
terwijl uw auto gebruikt werd als taxi, lesauto of voor commercieel goederenvervoer	×	×	×
tijdens deelname met uw auto aan wedstrijden	×	×	×
tijdens verhuur of leasing van uw auto	×	×	×
door opzet (ook als dat onder invloed was van alcohol of drugs)	×	×	×



Wat u verder nog kunt kiezen

Naast de drie varianten van onze Autoverzekering bieden wij u verschillende aanvullende dekkingen. Daarmee kunt u nog rustiger de weg op en verzekert u bijvoorbeeld ook uw passagiers. U kunt het volgende kiezen:

Verhaalservice Autoschade

Heeft u schade aan uw auto die veroorzaakt is door een ander? Dan wordt die niet gedekt door uw WA- of WA Extra-verzekering. Wel kunt u de schade verhalen op de persoon die de schade veroorzaakt heeft. De Verhaalservice Autoschade helpt u daarmee. Met deze aanvullende dekking krijgt u juridische hulp van een deskundige rechtshulpverlener. Die weet precies hoe u de zaak het beste kunt aanpakken.

Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen

Met de Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen krijgt u rechtshulp bij juridische conflicten die te maken hebben met uw auto. Daarbij kan het gaan om:

- het verhalen van letselschade of schade aan uw auto;
- strafzaken bij een verkeersovertreding;
- het terugvorderen van uw auto of rijbewijs, als deze in beslag zijn genomen;
- conflicten over de koop, verkoop, onderhoud of reparatie van uw auto.

U krijgt in deze gevallen hulp van een deskundige rechtshulpverlener. Ook krijgt u de kosten van de rechtsbijstand vergoed, inclusief de proces- en gerechtskosten.

Ongevallenverzekering inzittenden

Krijgt u met uw auto een ongeval? En raakt u daardoor blijvend invalide of overlijdt u? Dan lopen de kosten al snel hoog op. De Ongevallenverzekering Inzittenden komt u daarin tegemoet. Deze verzekering biedt u of uw nabestaanden een eenmalige uitkering na een ongeval. Bij overlijden bedraagt deze uitkering € 5.000. Raakt u blijvend invalide, dan ontvangt u maximaal € 25.000. Hoeveel u precies ontvangt, hangt af van de aard en de ernst van het letsel. Deze dekking geldt ook voor passagiers die in uw auto zaten.

Schadeverzekering Inzittenden

De Schadeverzekering Inzittenden dekt schade die u of uw passagiers oplopen bij bijvoorbeeld een ongeval met uw auto of tijdens een korte stop onderweg. Het kan hier gaan om letselschade (inclusief smartengeld) of schade aan de spullen die u of uw passagiers bij zich hadden. Ook schade door een whiplash krijgt u vergoed. Uw vergoeding bedraagt maximaal € 1 miljoen.

VerkeersSchadeVerzekering

Met de VerkeersSchadeVerzekering verzekert u schade die u oploopt terwijl u deelneemt aan het verkeer. Bijvoorbeeld bij een verkeersongeval of een andere onverwachte gebeurtenis. Daarbij maakt het niet uit of u tijdens de gebeurtenis in uw auto zat, of lopend, op de fiets of met de bus reisde. Wel moet er een motorvoertuig bij het schadegeval betrokken zijn. De verzekering dekt zowel letselschade als schade aan de spullen die u bij u had. Uw vergoeding bedraagt maximaal € 1 miljoen.

Zorgeloos genieten van vakantie en recreatie

Als er één moment is dat u vrijuit wilt genieten, is dat wel tijdens uw vakantie of in uw vrije tijd. Of u nu op wereldreis gaat of een tochtje maakt met uw motor: u wilt geen zorgen hebben over uw bagage, vakantieverblijf of voertuig. Een goede verzekering kan veel van die zorgen wegnemen. Want als er iets gebeurt, weet u zeker dat u snel wordt geholpen. Dat de schade hersteld wordt. En dat de financiële gevolgen beperkt blijven.

Nationale-Nederlanden biedt u voor uw vakantie en vrije tijd:

- Een doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering
- Een motorverzekering met verschillende varianten
- Een oldtimerverzekering met verschillende varianten
- Een toercaravanverzekering met verschillende varianten
- Een aanhangwagenverzekering

Reis en Annulering

Met de Doorlopende Reis- en/of Annuleringsverzekering van Nationale-Nederlanden bent u voor elke reis goed verzekerd. Dat is makkelijk, want u hoeft alleen nog maar te boeken en uw koffers te pakken. Bovendien bent u voordeliger uit dan met een kortlopende reis- of annuleringsverzekering.

De voordelen van onze Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering:

- In één keer te sluiten voor het hele gezin (met kinderen tot 21 jaar).
- Gaat u of uw kind zonder uw gezin op vakantie? Dan bent u ook apart verzekerd.
- Kinderen tot vijf jaar gratis meeverzekerd.
- Keuze uit verschillende aanvullende dekkingen.
- Ook geldig bij een betaalde overnachting in Nederland en bij dagtripjes in het buitenland.
- U bepaalt zelf of u een eigen risico wilt en hoe hoog dit is.

De belangrijkste risico's gedekt

Met de Doorlopende Reisverzekering verzekert u zich standaard tegen diefstal en beschadiging van uw bagage en geld. Ook dekt u hiermee de extra kosten die u moet maken als u tijdens uw vakantie bijvoorbeeld ziek wordt, een ongeval krijgt of uw auto niet meer kunt gebruiken. Daarnaast kunt u 24/7 bij onze TravelCare Alarmcentrale terecht. Wilt u meer verzekeren, dan kunt u aanvullende dekkingen afsluiten voor bijvoorbeeld medische kosten of wintersport.

Extra zekerheid met de Doorlopende Annuleringsverzekering

Moet u uw reis plotseling afzeggen of onderbreken? Bijvoorbeeld vanwege ziekte of overlijden van een familielid? Dan moet u vaak annuleringskosten betalen. Voor die kosten is onze Doorlopende Annuleringsverzekering bestemd. Wij vergoeden uw kosten tot maximaal € 1.500 per persoon per reis. Ook kunt u kiezen voor een maximumbedrag van € 2.500 of € 5.000. U kunt u de Doorlopende Annuleringsverzekering samen met uw reisverzekering of apart afsluiten.



Wat is verzekerd?

	Standaard	Optioneel
Met de Doorlopende Reisverzekering bent u verzekerd voor:		
24/7 hulpverlening door de TravelCare Alarmcentrale	✓	×
Extra kosten die u tijdens uw reis moet maken door o.a. ziekte, een ongeval, overlijden, vertraging van uw bagage of het uitvallen van uw vervoermiddel, caravan of camper	✓	×
Diefstal of beschadiging van uw bagage	Tot € 2.500 p.p.	×
Diefstal van geld	Tot € 250 p.p.	×
Schade aan uw vakantieverblijf	Tot € 1.000 p.p.	×
Medische kosten en ongevallen	×	✓
Wintersport	×	✓
Reisrechtsbijstand	×	✓
Automobilistenhulp	×	✓
Annulering	×	✓
Reisduur en reisbestemming:		
U bent maximaal verzekerd voor:	90 dagen per reis	180 dagen per reis
U bent verzekerd in:	Europa	Wereld
U bent niet verzekerd voor:		
Annulering bij een negatief reisadvies *	×	×
Faillissement van uw reisorganisatie *	×	×
Diefstal of beschadiging van uw bagage door onzorgvuldigheid (bijv. het onbeheerd achterlaten van kostbaarheden in uw tent)	×	×
Schade of diefstal bij dagtrips in Nederland	×	×

* We verwijzen u graag door naar uw reisorganisatie of het Calamiteitenfonds

Motor

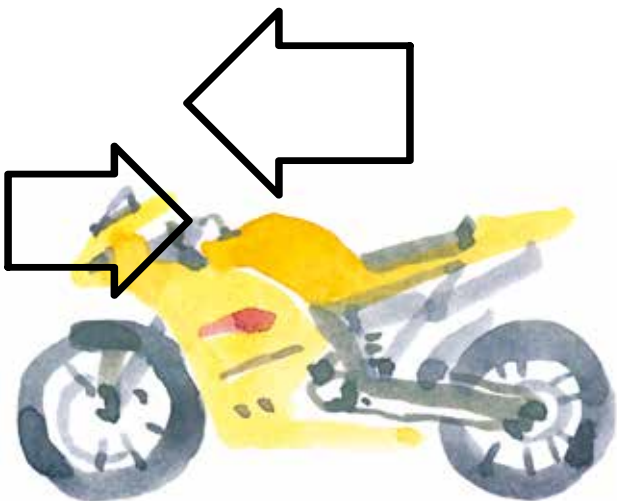
Voor velen betekent motorrijden de ultieme vrijheid. Maar u weet ook hoe kwetsbaar u bent. Daarom bent u met uw motor extra voorzichtig in het verkeer. En sluit u een goede verzekering af om schade en diefstal te dekken. Nationale-Nederlanden biedt u een Motorverzekering aan met drie varianten. Daarnaast kunt u kiezen voor twee aanvullende dekkingen.

De voordelen van onze Motorverzekering:

- U heeft 24/7 recht op hulpverlening in binnen- en buitenland, als u door een schade niet meer verder kunt rijden.
- Ingebouwde apparatuur, zoals een radio of navigatiesysteem, is gratis meeverzekerd.
- Uw eigen risico is standaard € 150. Bij WA Casco kunt u ook een hoger eigen risico kiezen, zodat uw premie lager wordt. Voor de WA-verzekering geldt geen eigen risico.

Premiekorting bij schadevrij rijden

Heeft u in een verzekeringsjaar geen schade? Dan krijgt u een schadevrij jaar. Hierdoor ontvangt u korting op uw premie. Met elk schadevrij jaar neemt die korting toe, tot maar liefst 75%. Verzekert u vervolgens een tweede motor of een auto bij ons, dan ontvangt u hiervoor hetzelfde kortingspercentage. En dat geldt ook voor elk volgend voertuig. Welke verzekering u afsluit, maakt daarbij niet uit: alle combinaties met motor en/of auto zijn mogelijk.



De drie varianten van onze Motorverzekering

WA

Een WA-verzekering is voor elke motorbezitter verplicht. WA staat voor Wettelijke Aansprakelijkheid. U verzekert zich hiermee voor schade die u met uw motor aan een ander toebrengt. Voorwaarde is dat u daarvoor aansprakelijk bent.

We vergoeden zowel letselschade als materiële schade, bijvoorbeeld aan de auto van die andere persoon. Letselschade vergoeden we tot € 7,5 miljoen per ongeval; materiële schade tot € 2,5 miljoen. Met de WA-verzekering is schade aan uw eigen motor niet verzekerd.

WA Extra

Ook met de WA Extra-verzekering verzekert u schade die u met uw motor toebrengt aan anderen. Daarnaast verzekert u hiermee uw eigen motor tegen diefstal en schade door bijvoorbeeld brand, blikseminslag, kortsluiting, storm en joyriding. Schade die u zelf aan uw motor heeft veroorzaakt, is niet gedekt.

Is uw motor gestolen of total loss? Dan krijgt u de dagwaarde door ons vergoed. Is de schade herstelbaar, dan vergoeden we de herstelkosten. Ingebouwde apparatuur, zoals een radio of navigatiesysteem, is tot € 500 gratis meeverzekerd.

WA Casco

De WA Casco is onze meest complete verzekering, ook wel All Risk genoemd. U verzekert uw eigen motor hiermee tegen alle schades die zijn ontstaan door een plotselinge oorzaak van buitenaf. Dat kan een brand, storm of blikseminslag zijn, maar ook schade die u zelf per ongeluk heeft veroorzaakt, bijvoorbeeld door een aanrijding. Daarnaast dekt de WA Casco schade die u met uw motor toebrengt aan anderen.

Is uw motor gestolen of total loss? Dan ontvangt u tot één jaar na de aankoop de nieuwwaarde van ons terug. Daarna geldt een afschrijvingsregeling. Is de schade herstelbaar, dan vergoeden we de herstelkosten. Accessoires, zoals uw veiligheidsslot en tanktas, zijn tot € 500 gratis meeverzekerd, evenals uw helm, motorkleding en ingebouwde apparatuur.

Wat is verzekerd?

	WA	WA Extra	WA Casco
Verzekerd is:			
Materiële schade en letselschade die u met uw motor toebrengt aan een ander en waarvoor u aansprakelijk bent	✓	✓	✓
Hulpverlening in binnen- en buitenland als u niet meer met uw motor verder kunt rijden	✓	✓	✓
Diefstal van uw motor	×	✓	✓
Breuk of beschadiging van het glas van uw motor	×	✓	✓
Schade aan uw motor door brand, ontploffing, kortsluiting, blikseminslag, joyriding, storm, natuurrampen, relletjes of een botsing met dieren.	×	✓	✓
Schade aan uw motor die u zelf heeft veroorzaakt, bijvoorbeeld door een aanrijding	×	×	✓
Schade aan uw motor door elke andere plotselinge oorzaak van buitenaf	×	✓	✓
Vergoeding van de nieuwwaarde bij diefstal of total loss van uw motor	×	×	Tot 12 maanden na aankoop
Beschadiging of diefstal van ingebouwde apparatuur, zoals een radio of navigatiesysteem	×	Tot € 500	Tot € 500
Beschadiging of diefstal van accessoires, zoals een veiligheidsslot en tanktas	×	×	Tot € 500
Beschadiging of diefstal van de helm of motorkleding van de bestuurder van uw motor	×	×	Tot € 500
Niet verzekerd is schade die is ontstaan:			
terwijl uw motor bestuurd werd door iemand zonder geldig rijbewijs	×	×	×
terwijl uw motor gebruikt werd als lesvoertuig of voor commercieel vervoer	×	×	×
tijdens deelname met uw motor aan wedstrijden	×	×	×
tijdens verhuur of leasing van uw motor	×	×	×
door opzet (ook als dat onder invloed was van alcohol of drugs)	×	×	×

Wat u verder nog kunt kiezen

Naast de drie varianten van onze Motorverzekering bieden wij u de volgende aanvullende dekkingen:

Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen

Met de Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen krijgt u rechtshulp bij juridische conflicten die te maken hebben met uw motor. Daarbij kan het gaan om:

- het verhalen van letselschade of schade aan uw motor;
- strafzaken bij een verkeersovertreding;
- het terugvorderen van uw motor of rijbewijs, als deze in beslag zijn genomen;
- conflicten over de koop, verkoop, onderhoud of reparatie van uw motor.

U krijgt in deze gevallen hulp van een deskundige rechtshulpverlener. Ook krijgt u de kosten van de rechtsbijstand vergoed, inclusief de proces- en gerechtskosten.

Ongevallenverzekering Opzittenden

Krijgt u met uw motor een ongeval? En raakt u daardoor blijvend invalide of overlijdt u? Dan lopen de kosten al snel hoog op. De Ongevallenverzekering Opzittenden komt u daarin tegemoet. Deze verzekering biedt u of uw nabestaanden een eenmalige uitkering na een ongeval. Bij overlijden bedraagt deze uitkering € 5.000. Raakt u blijvend invalide, dan ontvangt u maximaal € 25.000. Hoeveel u precies ontvangt, hangt af van de aard en de ernst van het letsel. Deze dekking geldt ook voor de persoon die achterop uw motor zat.

Oldtimer

Voor u als liefhebber is een oldtimer een dierbaar bezit. U bent er dan ook extra zuinig op. Daar hoort natuurlijk een goede verzekering bij. Nationale-Nederlanden biedt u twee varianten. U kunt deze verzekeringen afsluiten als u uw oldtimer gebruikt voor woon-werkverkeer en u er minder dan 7.500 kilometer per jaar mee rijdt. Daarnaast geldt als voorwaarde dat u ook een reguliere autoverzekering bij ons heeft lopen.

De voordelen van onze Oldtimerverzekering:

- Uw oldtimer is drie jaar lang voor de taxatiewaarde verzekerd.
- Er gelden geen speciale eisen voor diefstalpreventie.
- U heeft de keuze uit vijf aanvullende dekkingen, waarmee u ook uw passagiers kunt verzekeren
- Uw premie is lager dan bij een gewone autoverzekering.
- U heeft 24/7 recht op hulpverlening in binnen- en buitenland, als u door een schade niet meer verder kunt rijden.
- Uw eigen risico is standaard € 150. Maar u kunt ook een hoger eigen risico kiezen, zodat uw premie lager wordt. Voor de WA-verzekering geldt geen eigen risico.

Korting op uw eigen risico

U kunt uw schade 24 uur per dag melden, ook op zaterdag en zondag. We brengen u dan zo snel mogelijk in contact met een schadeherstelbedrijf. Laat u uw schade herstellen door ons eigen herstelnetwerk, dan krijgt u € 150 korting op uw eigen risico. Kiest u toch liever een ander herstelbedrijf, dan geldt die korting niet.

De twee varianten van onze Oldtimerverzekering

WA

Wie met een oldtimer de weg op gaat, kan niet zonder een WA-verzekering. WA staat voor Wettelijke Aansprakelijkheid. Deze basisverzekering is verplicht voor elke oldtimerbezitter.

De WA-verzekering dekt schade die u met uw oldtimer toebrengt aan een ander. Dat kan letselschade zijn of materiële schade, bijvoorbeeld aan de auto van die andere persoon. Voorwaarde is dat u voor de schade aansprakelijk bent. Letselschade vergoeden we tot € 7,5 miljoen per ongeval; materiële schade tot € 2,5 miljoen. Met de WA-verzekering is schade aan uw eigen oldtimer niet verzekerd.

WA Casco

Ook met de WA Casco-verzekering verzekert u schade die u met uw oldtimer toebrengt aan anderen. Daarnaast verzekert u uw eigen oldtimer tegen diefstal, inbraak en joyriding. En tegen alle schades die zijn ontstaan door een plotselinge oorzaak van buitenaf. Dat kan een brand, storm of blikseminslag zijn, maar ook schade die u zelf per ongeluk heeft veroorzaakt, bijvoorbeeld door een aanrijding. De WA Casco is dan ook onze meest complete oldtimerverzekering.

Is uw oldtimer gestolen of total loss? Dan ontvangt u tot drie jaar na de taxatiedatum de taxatiewaarde van ons terug. Is de schade herstelbaar, dan vergoeden we de herstelkosten. Ingebouwde apparatuur, zoals een autoradio of navigatiesysteem, is tot € 500 gratis meeverzekerd.



Wat is verzekerd?

	WA	WA Casco
Verzekerd is:		
Materiële schade en letselschade die u met uw oldtimer toebrengt aan een ander en waarvoor u aansprakelijk bent	✓	✓
Hulpverlening in binnen- en buitenland als u niet meer met uw oldtimer verder kunt rijden	✓	✓
Diefstal van uw oldtimer	×	✓
Breuk of beschadiging van het glas van uw oldtimer	×	✓
Schade aan uw oldtimer door brand, ontploffing, kortsluiting, blikseminslag, joyriding, storm, natuurrampen of relletjes	×	✓
Schade aan uw oldtimer die u zelf heeft veroorzaakt, bijvoorbeeld door een aanrijding	×	✓
Schade aan uw oldtimer door elke andere plotselinge oorzaak van buitenaf	×	✓
Vergoeding van de taxatiewaarde bij diefstal of total loss van uw oldtimer	×	Tot 3 jaar na de taxatie
Beschadiging of diefstal van ingebouwde apparatuur, zoals een autoradio of navigatiesysteem	×	Tot € 500
Niet verzekerd is schade die is ontstaan:		
terwijl uw oldtimer bestuurd werd door iemand zonder geldig rijbewijs	×	×
tijdens deelname met uw oldtimer aan wedstrijden	×	×
tijdens verhuur of leasing van uw oldtimer	×	×
door opzet (ook als dat onder invloed was van alcohol of drugs)	×	×
door opzet (ook als dat onder invloed was van alcohol of drugs)	×	×

Wat u verder nog kunt kiezen

Naast de twee varianten van onze Oldtimerverzekering bieden wij u verschillende aanvullende dekkingen. Daarmee kunt u nog rustiger de weg op en verzekert u bijvoorbeeld ook uw passagiers. U kunt het volgende kiezen:

Verhaalservice Autoschade

Heeft u schade aan uw oldtimer die veroorzaakt is door een ander? Dan wordt die niet gedekt door uw WA-verzekering. Wel kunt u de schade verhalen op de persoon die de schade veroorzaakt heeft. De Verhaalservice Autoschade helpt u daarmee. Met deze aanvullende dekking krijgt u juridische hulp van een deskundige rechtshulpverlener. Die weet precies hoe u de zaak het beste kunt aanpakken.

Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen

Met de Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen krijgt u rechtshulp bij juridische conflicten die te maken hebben met uw oldtimer. Daarbij kan het gaan om:

- het verhalen van letselschade of schade aan uw oldtimer;
- strafzaken bij een verkeersovertreding;
- het terugvorderen van uw oldtimer of rijbewijs, als deze in beslag zijn genomen;
- conflicten over de koop, verkoop, onderhoud of reparatie van uw oldtimer.

U krijgt in deze gevallen hulp van een deskundige rechtshulpverlener. Ook krijgt u de kosten van de rechtsbijstand vergoed, inclusief de proces- en gerechtskosten.

Ongevallenverzekering Inzittenden

Krijgt u met uw oldtimer een ongeval? En raakt u daardoor blijvend invalide of overlijdt u? Dan lopen de kosten al snel hoog op. De Ongevallenverzekering Inzittenden komt u daarin tegemoet. Deze verzekering biedt u of uw nabestaanden een eenmalige uitkering na een ongeval. Bij overlijden bedraagt deze uitkering € 5.000. Raakt u blijvend invalide, dan ontvangt u maximaal € 25.000. Hoeveel u precies ontvangt, hangt af van de aard en de ernst van het letsel. Deze dekking geldt ook voor passagiers die in uw oldtimer zaten.

Schadeverzekering Inzittenden

De Schadeverzekering Inzittenden dekt schade die u of uw passagiers oplopen bij bijvoorbeeld een ongeval met uw oldtimer of tijdens een korte stop onderweg. Het kan hier gaan om letselschade (inclusief smartengeld) of schade aan de spullen die u of uw passagiers bij zich hadden. Ook schade door een whiplash krijgt u vergoed. Uw vergoeding bedraagt maximaal € 1 miljoen.

VerkeersSchadeVerzekering

Met de VerkeersSchadeVerzekering verzekert u schade die u oploopt terwijl u deelneemt aan het verkeer. Bijvoorbeeld bij een verkeersongeval of een andere onverwachte gebeurtenis. Daarbij maakt het niet uit of u tijdens de gebeurtenis in uw oldtimer zat, of lopend, op de fiets of met de bus reisde. Wel moet er een motorvoertuig bij het schadegeval betrokken zijn. De verzekering dekt zowel letselschade als schade aan de spullen die u bij u had. Uw vergoeding bedraagt maximaal € 1 miljoen.

Toercaravan

Met de caravan op vakantie: dat geeft een groot gevoel van vrijheid. Maar wat te doen als uw caravan onderweg schade oploopt? Of als uw inboedel wordt gestolen? Met de Toercaravanverzekering van Nationale-Nederlanden verzekert u zich voor de gevolgen daarvan. Wij zorgen ervoor dat uw schade wordt hersteld en vervoeren uw caravan zo nodig naar Nederland. Is de schade niet herstelbaar, dan ontvangt u een passende vergoeding.

De voordelen van onze Toercaravanverzekering:

- Keuze uit drie varianten: van eenvoudig tot uitgebreid.
- Desgewenst zijn uw aanbouw en inboedel meeverzekerd.
- Vervangend vakantieverblijf vergoed tot € 150 per dag.
- Uw eigen risico is standaard € 50, maar u kunt ook een hoger eigen risico kiezen. Hoe hoger uw eigen risico, hoe lager uw premie.

De drie varianten van onze Toercaravanverzekering

Brand/diefstal

Met de Toercaravanverzekering Brand/diefstal verzekert u uw caravan tegen diefstal en joyriding. En tegen schade door brand, blikseminslag, ontploffing, inbraak en kortsluiting. Is de schade herstelbaar, dan betalen wij de herstelkosten. Is uw caravan gestolen of total loss? Dan krijgt u de dagwaarde vergoed.

Casco Beperkt

Ook met de Toercaravanverzekering Casco Beperkt verzekert u uw caravan tegen schade door brand, blikseminslag, ontploffing, inbraak en kortsluiting. Maar we vergoeden ook schade die ontstaan is door een storm, botsing, natuurramp of rel. Bovendien zijn diefstal en joyriding gedekt. Is de schade herstelbaar, dan krijgt u de herstelkosten vergoed. Is uw caravan gestolen of total loss? Dan ontvangt u de eerste drie jaar na aankoop de nieuwwaarde terug.

Casco Uitgebreid

De Toercaravanverzekering Casco Uitgebreid biedt u de ruimste dekking. U kunt deze verzekering alleen afsluiten als uw caravan niet ouder is dan tien jaar. U bent hiermee verzekerd tegen alle schades die zijn ontstaan door een plotselinge gebeurtenis van buitenaf. Ook als die schade is veroorzaakt door uzelf of door een andere persoon. Bovendien zijn diefstal en joyriding gedekt. Is de schade herstelbaar, dan krijgt u de herstelkosten vergoed. Is uw caravan gestolen of total loss? Dan ontvangt u de eerste vijf jaar na aankoop de nieuwwaarde terug.



Wat is verzekerd?

	Brand/ diefstal	Casco Beperkt	Casco Uitgebreid
Verzekerd is:			
Diefstal van uw toercaravan	✓	✓	✓
Schade aan uw toercaravan door brand, blikseminslag, ontploffing, inbraak, joyriding en kortsluiting	✓	✓	✓
Schade aan uw toercaravan door een storm, botsing, natuurramp of rel	×	✓	✓
Schade aan uw toercaravan door elke andere plotselinge gebeurtenis van buitenaf	×	×	✓
Beschadiging of diefstal van de inboedel of aanbouw van uw toercaravan	Optioneel	Optioneel	Optioneel
Kosten van een vervangend vakantieverblijf	✓	✓	✓
Schade die u met uw caravan aan een ander toebrengt en waarvoor u aansprakelijk bent	✓	✓	✓
Vergoeding van de nieuwwaarde bij diefstal of total loss van uw caravan	×	Tot 3 jaar na aankoop	Tot 5 jaar na aankoop
Vervoer van uw caravan naar een garage of tijdelijke stalling	✓	✓	✓
Vervoer van uw caravan vanuit het buitenland naar Nederland (als u er niet meer mee verder kunt reizen)	✓	✓	✓
Kosten om de schade op te ruimen of noodvoorzieningen te treffen	✓	✓	✓
Niet verzekerd is schade die is ontstaan:			
terwijl het voertuig dat uw caravan trok bestuurd werd door iemand zonder geldig rijbewijs	×	×	×
terwijl u uw caravan permanent bewoonde	×	×	×
tijdens deelname met uw caravan aan wedstrijden	×	×	×
tijdens verhuur of leasing van uw caravan	×	×	×
door opzet (ook als dat onder invloed was van alcohol of drugs)	×	×	×

Aanhangwagen

U heeft uw auto goed verzekerd. Maar hoe zit het met de aanhangwagen die erachter hangt? Ook die kan gestolen worden of schade oplopen door bijvoorbeeld brand, storm of een aanrijding. Met de Aanhangwagenverzekering van Nationale-Nederlanden verzekert u zich tegen deze risico's. De verzekering is bestemd voor aanhangwagens, paarden- en boottrailers die niet ouder zijn dan tien jaar.

De voordelen van onze Aanhangwagenverzekering:

- Wereldwijde dekking tegen diefstal en schade.
- Premiekorting als u ook uw autoverzekering bij ons heeft lopen.
- Uw eigen risico is standaard € 50, maar u kunt ook een hoger eigen risico kiezen. Hoe hoger uw eigen risico, hoe lager uw premie.

Wat is verzekerd?

Verzekerd is:

Diefstal van uw aanhangwagen	✓
Schade aan uw aanhangwagen door brand, ontploffing, kortsluiting, blikseminslag, joyriding, storm, natuurrampen of relletjes	✓
Schade aan uw aanhangwagen die u zelf heeft veroorzaakt, bijvoorbeeld door een aanrijding	✓
Schade aan uw aanhangwagen door elke andere plotselinge gebeurtenis van buitenaf	✓
Schade die u met uw (ontkoppelde) aanhangwagen aan een ander toebrengt en waarvoor u aansprakelijk bent	✓
Vergoeding van de dagwaarde bij diefstal of total loss van uw aanhangwagen	✓
Vervoer van uw aanhangwagen naar een garage of tijdelijke stalling	✓
Vervoer van uw aanhangwagen vanuit het buitenland naar Nederland (als u er niet meer mee verder kunt reizen)	✓
Kosten om de schade op te ruimen of noodvoorzieningen te treffen	✓

Niet verzekerd is schade die is ontstaan:

terwijl het voertuig dat uw aanhangwagen trok bestuurd werd door iemand zonder geldig rijbewijs	×
door onvoldoende onderhoud van de aanhangwagen	×
tijdens deelname met uw aanhangwagen aan wedstrijden	×
tijdens verhuur of leasing van uw aanhangwagen	×
door opzet (ook als dat onder invloed was van alcohol of drugs)	×
die zijn ontstaan doordat u iets heeft gedaan of nagelaten met als doel om een conflict uit te lokken	×
die zijn ontstaan in de wachttermijn die voor sommige dekkingen geldt	×

Extra financiële zekerheid bij een ongeval

Het kan iedereen zomaar gebeuren: een ongeluk in het verkeer, thuis of op het werk. Naast lichamelijk letsel kan dit grote financiële gevolgen voor u hebben. Misschien moet u aanpassingen aanbrengen in uw huis, heeft u hulpmiddelen nodig of kunt u niet meer volledig werken. Natuurlijk zijn daar wettelijke voorzieningen voor, maar die zijn niet altijd voldoende. De Ongevallenverzekering van Nationale-Nederlanden biedt u voor deze situaties extra financiële zekerheid.

Ongevallen

Onze Ongevallenverzekering biedt u een eenmalige uitkering als u of een van uw gezinsleden door een ongeval blijvend invalide raakt. Met blijvend invalide bedoelen we dat u een of meer lichaamsdelen niet of niet goed meer kunt gebruiken. Dat kunnen uw ogen, oren of benen zijn, maar ook uw duim of knie. Hoe hoog het bedrag is dat u ontvangt, hangt af van het lichaamsdeel dat is getroffen en van de ernst van het letsel. Maar ook van het maximale bedrag dat u heeft verzekerd. Dat kunt u zelf bepalen.

Aanvullende dekkingen voor overlijden en tandartskosten

Als u wilt kunt u uw Ongevallenverzekering uitbreiden met een aanvullende dekking voor overlijden. In dat geval krijgen uw nabestaanden een eenmalige uitkering als u door een ongeval overlijdt. Bij het afsluiten van de verzekering kunt u zelf bepalen hoe hoog die uitkering moet zijn. Daarnaast kunt u een extra dekking afsluiten voor tandartskosten die het gevolg zijn van een ongeval. Deze dekking geldt alleen voor kinderen onder de negentien jaar.

De voordelen van onze Ongevallenverzekering:

- Een eenmalige uitkering bij ongevallen, ook als u daarnaast nog andere vergoedingen ontvangt.
- Een wereldwijde dekking voor uw hele gezin.
- U bepaalt zelf het verzekerde bedrag en daarmee ook uw premie.
- Geen medische keuring nodig bij het afsluiten van de verzekering.
- Premiekorting als u ook andere verzekeringen bij ons afsluit.



Wat is verzekerd?

	Blijvende voor blijvende invaliditeit	Aanvullende dekking voor overlijden	Aanvullende dekking voor tandartskosten
U bent verzekerd voor:			
Ongevallen die zijn ontstaan door een plotselinge en onverwachte oorzaak van buitenaf	✓	✓	✓
Plotselinge en onverwachte verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte, zonnebrand of uitputting	✓	✓	✓
Onverwachte acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen	✓	✓	✓
Plotseling en onverwacht inwendig letsel door het binnenkrijgen van schadelijke stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, ogen of oren	✓	✓	✓
Plotseling en onverwacht inwendig letsel, wondinfectie of bloedvergiftiging als gevolg van ziektekiemen of allergenen die het lichaam zijn binnengedrongen door een ongeval of een val in het water	✓	✓	✓
Niet verzekerd zijn ongevallen die ontstaan zijn:			
tijdens het beoefenen van risicovolle sporten, zoals sportklimmen en motorraces	×	×	×
tijdens het uitvoeren van risicovolle werkzaamheden, bijvoorbeeld als dakdekker, sloper, slachter of zeeman	×	×	×
door het gebruik van alcohol of drugs	×	×	×
door opzet of roekeloosheid	×	×	×
tijdens het besturen van een vliegtuig	×	×	×

Wat te doen als u ons nodig heeft?

Misschien hoeft u uw verzekering nooit te gebruiken. Des te beter natuurlijk. Maar als dat wel zo is, nemen we u graag zo veel mogelijk zorgen uit handen. Daarom betalen we uw vergoeding snel uit. En regelen we een vakkundig herstel van uw schade. Heeft u in het buitenland hulpverlening nodig, dan kunt u terecht bij onze alarmcentrale. En zit u met een juridisch conflict, dan staat er een rechtshulpverlener voor u klaar.

Online of telefonisch melden

Heeft u schade aan uw huis, inboedel of vervoermiddel? Heeft u een ongeval gehad, zijn uw spullen gestolen of moet u uw reis annuleren? Of heeft u schade toegebracht aan anderen? Neem dan direct contact op met Nationale-Nederlanden. U wordt snel en vakkundig geholpen. Soms zijn we er met één telefoontje al uit. Kan uw schade niet direct worden afgehandeld, dan staan we tijdens het hele proces aan uw zijde.

Wat er ook gebeurt

- Bel 088 663 11 11 (24 uur per dag, 7 dagen per week).
- Meld uw schade online via nn.nl.
- Neem contact op met uw verzekeringsadviseur.

Schade aan uw woonhuis of inboedel

Schade aan uw woning en inboedel verhelpen wij het liefst direct en goed. Daarom bespreken we altijd met u of uw schade herstelbaar is. Is dat het geval, dan werken we samen met de vakmensen van DirectHerstel. Binnen twee uur neemt een bedrijf uit dat netwerk contact met u op. Stellen we in overleg met u vast dat er sprake is van spoed? Dan zijn de schadeherstellers binnen twee uur ter plaatse, ook 's avonds en op zaterdag. Denk aan een loodgieter die een lekkage aan uw leiding repareert. Of een specialist die uw tapijt droogt.

Als u gebruikmaakt van DirectHerstel, betalen wij de rekening rechtstreeks aan het herstelbedrijf. Blijkt herstel toch niet mogelijk, dan ontvangt u alsnog een passende vergoeding.

Schade aan uw personenauto

Ook bij schade aan uw auto helpen we u graag direct verder. Daarvoor kunnen we rekenen op Schadegarant. Dit is een landelijk netwerk met meer dan 2.000 autoherstelbedrijven. Deze repareren uw auto vakkundig en snel. Heeft u tijdens de reparatie een auto nodig en

gaat het niet om ruit schade? Dan krijgt u tijdelijk gratis een vervangende auto.

Geen eigen risico

Als een Schadegarantbedrijf uw auto repareert, heeft u geen eigen risico. We betalen de rekening rechtstreeks aan het schadeherstelbedrijf. Kiest u liever uw eigen hersteller, dan kan dat ook. Is deze niet aangesloten bij Schadegarant, dan is uw eigen risico € 400.

Schade aan uw autoruiten

Heeft u schade aan uw autoruiten? Dan brengen we u graag in contact met een herstelbedrijf van Glasgarant. Vervangt of repareert dit bedrijf uw autoruit, dan heeft u geen eigen risico. Kiest u liever uw eigen hersteller en is deze niet aangesloten bij Glasgarant? Dan is uw eigen risico € 400 voor ruitvervangings en € 150 voor ruitreparatie.

Juridisch advies en rechtsbijstand

Heeft u te maken met een juridisch conflict? Neem dan direct contact op met SRK Rechtsbijstand. Deze onafhankelijke stichting voert voor Nationale-Nederlanden de rechtshulp uit. De juristen en advocaten van SRK zijn er niet alleen om voor u te procederen. Zij kunnen u ook in een vroeg stadium adviseren hoe u een dreigend conflict kunt voorkomen. Het is daarom belangrijk om SRK zo snel mogelijk in te schakelen. Ga daarvoor naar www.srk.nl en kies voor 'zaak aanmelden'. Of bel SRK op 079 344 81 81, op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.

Directe hulp tijdens uw vakantie

Loopt u tijdens uw vakantie tegen acute problemen op? Bent u bijvoorbeeld gewond geraakt, bent u uw paspoort kwijt of is uw bagage gestolen? Dan kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week terecht bij de TravelCare Alarmcentrale. Daar zitten deskundige medewerkers klaar, die zorgen voor een snelle en passende oplossing. U kunt de TravelCare Alarmcentrale vanuit de hele wereld bereiken via +31 70 314 75 75.


Disclaimer

Aan de tekst van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

Nationale-Nederlanden is ingeschreven in het register van de AFM en DNB.

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. (statutair gevestigd te Den Haag), handelsregisternr. 27023707

Meer weten over onze verzekeringen?

-  **Neem contact op met uw verzekeringsadviseur**
-  **Bel onze klantenservice op 088 663 06 63**
-  **Kijk voor meer informatie op www.nn.nl**